

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS**

**ZOOMPAY SOLUCOES E LIQUIDACAO DE PAGAMENTOS LTDA**, e inscrita no CNPJ sob nº. **21.270.789/0001-70**, estabelecida Alameda Araguaia, nº 2190, 8º andar, Conjunto 812, Bairro Alphaville, Município de - Estado de São Paulo, CEP: 06455 – 000, doravante denominada a **ZOOMPAY**, e a **PESSOA FÍSICA** ou a **PESSOA JURÍDICA** que deu o aceite eletrônico, leu e está de acordo com este Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos (“Contrato”), doravante denominada simplesmente “**CLIENTE**”.

**ACESSO AO SITE ABERTO E/OU À ÁREA FECHADA DO SISTEMA ZOOMPAY (POR MEIO DO SEU LOGIN E SENHA) IMPORTARÁ A CONFIRMAÇÃO DA ACEITAÇÃO EXPRESSA DO USUÁRIO DE TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM ATENÇÃO.**

Você não é obrigado a aceita-lo, mas, neste caso, não terá acesso aos Serviços. Leia atentamente.

Você, **CLIENTE**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que: **(a)** está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente contrato; **(b)** se estiver agindo em nome de uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para vinculá-la a todos os termos deste Contrato.

**ACEITE DOS TERMOS DE USO IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO, PELO USUÁRIO, DE QUE ELE LEU, ENTENDEU E ACEITOU INCONDICIONALMENTE TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESSE DOCUMENTO. CASO O CLIENTE TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE CONTRATO A ZOOMPAY RECOMENDA QUE O CLIENTE ENTRE EM CONTATO COM A ZOOMPAY ANTES DE ACEITAR E ESTAR SUJEITO ÀS SUAS REGRAS.**

### **I – ACEITAÇÃO DO CONTRATO E DOCUMENTOS INTEGRANTES E DEFINIÇÕES**

**1.1.** Faz parte integrante do presente Contrato, para todos os fins: (a) os formulários fornecidos pela ZOOMPAY por meio da internet no endereço da ZOOMPAY, preenchidos e enviados pelo **CLIENTE** à ZOOMPAY; **(b)** as normas de segurança e privacidade adotadas pela ZOOMPAY.

**1.2.** O **CLIENTE** declara-se ciente de que deverá consultar o presente Contrato na página da ZOOMPAY toda vez que efetuar uma **TRANSAÇÃO**.

**1.3.** Os termos definidos no presente **CONTRATO**, quando escritos em letra maiúscula, terão os significados a eles atribuídos no **ANEXO III** deste **CONTRATO**.

**1.4. São parte integrante e inseparável do presente CONTRATO o ANEXO I - REALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO e TERMOS E ANEXO II - CONDIÇÕES DE USO DA CONTA GRÁFICA E ANEXO III – DEFINIÇÕES.**

### **II – DO OBJETO**

**2.1.** A ZOOMPAY, por si próprio ou por intermédio de empresa por ela contratada ou com ela associada, colocará à disposição do **CLIENTE**, serviços de gestão de pagamentos, por conta e ordem do **CLIENTE**, consistente na disponibilização da **SOLUÇÃO** para **(i)** a captura e processamento de **TRANSAÇÕES** realizada por meio de **CARTÕES** e **(ii)** a transferência de valor líquido das **TRANSAÇÕES**, desde que cumpridos os termos e condições deste Contrato (doravante “**SERVIÇOS**”).

**2.1.1.** Os serviços relacionados acima são prestados ao **CLIENTE** pela ZOOMPAY e pelos instituidores de arranjo de pagamento que ela faça ou venha a fazer parte, cabendo a cada um dos integrantes, conforme acordado em contratos próprios, uma parcela das **REMUNERAÇÕES** previstas

neste **CONTRATO**, quando for o caso.

**2.1.2.** Os **SERVIÇOS** são prestados mediante a licença de uso das tecnologias de propriedade da **ZOOMPAY**.

**2.2.** O **CLIENTE**, neste ato, outorga mandato à **ZOOMPAY**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas ordens de pagamentos, transferências e resgates de recursos, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos **SERVIÇOS**.

**2.3.** Fazem parte integrante do presente **CONTRATO** os termos de uso dos **SERVIÇOS** publicados no website da **ZOOMPAY**, todos os quais, regulamentam o relacionamento entre o **CLIENTE** e a **ZOOMPAY** para aceitação dos **CARTÕES** em **TRANSAÇÕES** com **PORTADORES**

**2.4.** As **PARTES** expressamente declaram-se cientes de que: **(i)** os **SERVIÇOS** não são, e nem se destinam a ser, comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo em uma forma de facilitação de **TRANSAÇÕES** para o **CLIENTE**; **(ii)** os **SERVIÇOS** se destinam tão somente a viabilizar a realização de **TRANSAÇÕES** em moeda corrente nacional realizadas e/ou administradas no território nacional;

**2.5.** O **CLIENTE** reconhece e declara que a **ZOOMPAY** não é parte da relação jurídica estabelecida entre o **CLIENTE** e o **PORTADOR**, **FICANDO A ZOOMPAY ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELATIVA AO CONTEÚDO DAS TRANSAÇÕES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A QUALIDADE E NATUREZA DOS BENS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELO CLIENTE, O PREÇO DE VENDA PRATICADO, DESCONTOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA.**

**2.5.1.** O **CLIENTE** deverá, sempre que necessário, esclarecer ao **PORTADOR** que a **ZOOMPAY** e seus parceiros são empresas prestadora de serviços de facilitação de pagamentos, não tendo qualquer responsabilidade sobre as **TRANSAÇÕES**.

### **III – DO CADASTRAMENTO**

**3.1.** Para utilizar o **SERVIÇO**, o **CLIENTE** deverá preencher corretamente formulário disponibilizado no website da **ZOOMPAY**, informando à **ZOOMPAY** todos os dados exigidos, e responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. Além das informações enviadas por meio do formulário, além da entrega da documentação solicitada pela **ZOOMPAY**.

**3.2.** A **ZOOMPAY** poderá realizar processo de verificação do **CLIENTE** de acordo com as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, de terrorismo e seu financiamento, entre outros, e ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613 de 03 de março de 1998, e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses.

**3.3.** Os **SERVIÇOS** poderão ser utilizados apenas por **(i)** pessoas físicas capazes na forma da legislação civil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou **(ii)** pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

**3.4.** A **ZOOMPAY** reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário, confirmar os dados fornecidos pelo **CLIENTE** quando de seu cadastramento. A **ZOOMPAY** poderá, entre outras medidas, solicitar ao **CLIENTE**, ao seu exclusivo critério, dados adicionais, declarações e cópia de documentos que julgue pertinentes do **CLIENTE** para averiguar a veracidade, exatidão e/ou consistência dos dados informados pelo **CLIENTE** por ocasião do seu cadastramento, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e Serasa. Caso a **ZOOMPAY** constate haver, entre as informações fornecidas pelo **CLIENTE**, informações incorretas, incompletas e/ou inverídicas, ou ainda, se o **CLIENTE** se recusar apresentar informações e/ou documentos solicitados, a **ZOOMPAY** reserva-se o direito de rejeitar, bloquear ou cancelar o cadastro do **CLIENTE**, a qualquer momento, sem prejuízo de outras medidas previstas no presente Contrato, e sem que assista ao **CLIENTE** qualquer indenização ou ressarcimento, por qualquer motivo ou mesmo sem declinação de motivo.

**3.4.1.** São causas de rejeição, suspensão, bloqueio ou cancelamento unilateral

dos **SERVIÇOS** pela **ZOOMPAY**, além de outras autorizadas por lei, pelo Contrato, ou pela conveniência da manutenção dos **SERVIÇOS** ao **CLIENTE**: **(a)** a constatação da existência de informações incorretas ou inverídicas, entre as informações fornecidas pelo **CLIENTE**; **(b)** a falta de envio à **ZOOMPAY** de documentos solicitados, caso a **ZOOMPAY**, incluindo, mas não se limitando, na hipótese da **ZOOMPAY** constatar que sejam estes documentos falsos ou com qualquer indício ou suspeita de fraude ou adulteração dos mesmos; **(c)** a existência de restrições ao crédito do **CLIENTE**; **(d)** qualquer outra infração à legislação vigente, à moral e aos bons costumes;

**3.5.** A inclusão do **CLIENTE** no **SISTEMA ZOOMPAY** está condicionada à aceitação prévia da **ZOOMPAY**, conforme seus critérios de avaliação, sendo que o **CLIENTE** deverá encaminhar para análise toda a documentação solicitada pela **ZOOMPAY**, que fará a análise das atividades desenvolvidas pelo **CLIENTE**, da sua saúde financeira e de seus sócios/representantes/proprietários/acionistas, do histórico de relacionamento anterior com a **ZOOMPAY** e/ou com **CREDENCIADORAS** parceiras da **ZOOMPAY**, se houver, dentre outros critérios de análise cadastral e financeira que venham a ser adotados pela **ZOOMPAY**, a qualquer tempo, inclusive durante a vigência deste **CONTRATO**.

**3.5.1.** A verificação de quaisquer documentos pela **ZOOMPAY** não confere ao **CLIENTE** qualquer atestado de regularidade para qualquer finalidade e tampouco prescinde a realização de verificações adicionais ou revisão dos procedimentos anteriormente adotados caso a **ZOOMPAY** assim entender necessário.

**3.6.** O **CLIENTE** autoriza a **ZOOMPAY**, sempre que esta julgar necessário, a vistoriar durante o horário de funcionamento do **CLIENTE**, diretamente ou por terceiros por ela designados, **(i)** a regularidade e permanência de suas atividades declaradas para utilização dos **SERVIÇOS**, nos termos deste **CONTRATO**; **(ii)** a regularidade na realização das **TRANSAÇÕES**, **(iii)** o funcionamento dos **EQUIPAMENTOS**; e **(iv)** a adequada guarda, o consumo e o abastecimento de todo e qualquer material necessário à realização das **TRANSAÇÕES**.

**3.7.** O **CLIENTE**, neste ato, autoriza expressamente que seus dados sejam mantidos pela **ZOOMPAY**, bem como autoriza seu fornecimento **(i)** às autoridades públicas competentes que os solicitarem formalmente, nos termos da legislação brasileira; **(ii)** aos seus parceiros estratégicos, técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores serviços ao **CLIENTE**. O **CLIENTE** declara expressamente e concorda que a **ZOOMPAY** colete informações para realização de acompanhamento de tráfego

**3.8.** O **CLIENTE** deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados, realizando as alterações necessárias por meio de sua conta ou website da **ZOOMPAY**.

**3.9.** Deverá, ainda, o **CLIENTE** criar uma conta no website da **ZOOMPAY** para utilizar os **SERVIÇOS**. O **CLIENTE** deverá completar os dados para criação da conta com informações verdadeiras e precisas. **CASO NÃO O FAÇA, O PROCESSO DE CADASTRO NÃO SERÁ CONCLUÍDO E LHE SERÁ VEDADO O ACESSO AOS SERVIÇOS.**

**3.9.1.** O **CLIENTE**, quando do preenchimento do formulário no website da **ZOOMPAY** deverá obrigatoriamente fornecer um endereço eletrônico (e-mail) para comunicação com a **ZOOMPAY** e mantê-lo atualizado em caso de alteração. As Partes reconhecem o e-mail cadastrado no ato do cadastramento como forma válida e eficaz de comunicação e aceitam como suficiente para os serviços que se refiram a este contrato.

**3.9.2. O CLIENTE É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE AS INFORMAÇÕES DE ACESSO À SUA CONTA E AOS SERVIÇOS SEJAM MANTIDAS EM SIGILO, SENDO RESPONSÁVEL, AINDA, PELA UTILIZAÇÃO EM SEU NOME.**

**3.9.3.** Caso o **CLIENTE** suspeite ou tome ciência de que sua conta foi utilizada sem a sua autorização, deverá notificar imediatamente a **ZOOMPAY** e alterar sua senha de acesso. **A ZOOMPAY NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTA CLÁUSULA.**

**3.9.** Criada a conta, o **CLIENTE** receberá um e-mail de confirmação, enviado pela **ZOOMPAY** ao endereço eletrônico informado em seu cadastro.

**3.10.** Concluída a abertura da conta, o **CLIENTE** receberá, via mensagem eletrônica, nova confirmação.

**O CLIENTE NÃO TERÁ ACESSO AOS SERVIÇOS ATÉ QUE SEJA ATIVADA SUA CONTA.**

**3.11. CADA CLIENTE PODERÁ REALIZAR UM ÚNICO CADASTRO E ABRIR UMA ÚNICA CONTA, SENDO VEDADO O SEU USO POR MAIS DE UMA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA. OCORRENDO O INADIMPLEMENTO DESTA DETERMINAÇÃO, A ZOOMPAY RESERVA-SE O DIREITO DE, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SUSPENDER OS SERVIÇOS.**

**3.13. O CLIENTE deverá, OBRIGATORIAMENTE, possuir uma conta bancária de sua titularidade, mantida no Brasil junto a uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional, para a finalidade deste Contrato.**

**3.14. O CLIENTE compromete-se a seguir todas as regras e exigências determinadas pelas CREDENCIADORAS e BANDEIRAS, pelo mercado de meios de pagamento e pela legislação, tenham sido elas estipuladas no passado ou venham a ser no futuro, após sua informação pela ZOOMPAY e decorrido o prazo para o respectivo cumprimento, sendo certo que seu descumprimento pode acarretar na rescisão deste CONTRATO.**

**3.14. O CLIENTE poderá requerer a vinculação de um ou mais EQUIPAMENTOS sob sua responsabilidade ao seu cadastro na ZOOMPAY, sendo que, neste caso, a ZOOMPAY avaliará o pedido confirme critérios próprios e sujeitos a cobrança para sua realização, podendo aprovalo ou recusá-lo.**

**3.15. Quando do credenciamento do CLIENTE ou durante a vigência do contrato, serão definidos, conforme solicitação do CLIENTE e critérios adotados pela ZOOMPAY, os CARTÕES que o CLIENTE poderá aceitar e os tipos de TRANSAÇÕES e formas de captura de TRANSAÇÕES que o CLIENTE estará autorizado a realizar**

**3.16. O CLIENTE deverá comunicar à ZOOMPAY, em até 15 (quinze) dias corridos de sua ocorrência, quaisquer alterações relativas às informações prestadas à ZOOMPAY, inclusive as referentes à composição societária, denominação social, objeto social, endereços comerciais e eletrônicos, endereços de correspondência ou números de telefone, respondendo, nos termos da lei, pela veracidade das informações prestadas à ZOOMPAY e por eventual divergência entre os dados informados e os dados reais e/ou oficiais.**

**3.17. A adesão do CLIENTE aos termos deste contrato implica a sua automática e irrevogável aceitação de pagar a REMUNERAÇÃO e os encargos definidos neste contrato e no website da ZOOMPAY.**

## **IV – DAS TRANSAÇÕES**

**4.1. As TRANSAÇÕES serão realizadas por meio dos EQUIPAMENTOS, conforme especificado a seguir:**  
(a) cada TRANSAÇÃO será evidenciada por um registro em um formulário aprovado como um recibo de vendas físico ou virtual, o qual conterá informações dos valores da venda para o PORTADOR do CARTÃO (“RECIBO DE VENDAS”). O CLIENTE responsabilizar-se-á junto à ZOOMPAY pela legitimidade e exatidão de todos os RECIBOS DE VENDAS emitidos, de modo que cada RECIBO DE VENDA reflita uma TRANSAÇÃO efetivamente realizada pelo PORTADOR, de acordo com as regras estabelecidas pela ZOOMPAY, CREDENCIADORAS e BANDEIRAS; e, (b) as TRANSAÇÕES realizadas serão capturadas e processadas de acordo com as regras estabelecidas pelas CREDENCIADORAS e BANDEIRAS e demais leis e regulamentos aplicáveis.

**4.1.1. As TRANSAÇÕES somente serão concluídas quando forem aprovadas pela ZOOMPAY, pela CREDENCIADORA e pela BANDEIRA, e desde que atendidas o disposto neste Contrato. As TRANSAÇÕES nos EQUIPAMENTOS somente podem ser realizadas com CARTÕES das bandeiras VISA e MASTERCARD. Qualquer alteração quanto a aceitação de bandeiras de CARTÕES será comunicada no website da ZOOMPAY.**

**4.1.2. Nas TRANSAÇÕES o CLIENTE deverá praticar o mesmo preço que praticar com outros meios de pagamento.**

**4.2. No momento da realização da TRANSAÇÃO, o CLIENTE deve, obrigatoriamente: (a) verificar se o prazo de validade do CARTÃO não está vencido ou se o CARTÃO não está adulterado ou rasurado; (b) comparar os últimos 4 (quatro) dígitos do número do CARTÃO, com os dígitos do RECIBO DE VENDAS; (c) conferir a existência do código de segurança, formado por três dígitos, no verso**



do **CARTÃO**; **(d)** observar as características de segurança utilizadas pelas **BANDEIRAS** e **CREENCIADORAS**, como hologramas tridimensionais, marcas de segurança, letras estilizadas, dentre outras; **(e)** cumprir todos os procedimentos, padrões e normas exigidas neste **CONTRATO**. O **CLIENTE** se responsabiliza por todos os problemas advindos da não observância das diligências exigidas neste cláusula, isentando a **ZOOMPAY** de qualquer responsabilidade.

**4.2.1. FICA DESDE JÁ ESCLARECIDO QUE O EQUIPAMENTO SOMENTE REALIZA TRANSAÇÕES EM CARTÕES COM CHIP, NÃO SENDO POSSÍVEL A REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES MANUAIS E/OU COM A LEITURA DE TARJA DOS CARTÕES.**

**4.3.** O **CLIENTE** deve utilizar o **EQUIPAMENTO** e os **SERVIÇOS** somente para realizar **TRANSAÇÕES** regulares, em moeda corrente nacional, estritamente de acordo com normas e condições deste **CONTRATO**, sendo vedado aceitar os **CARTÕES** em **TRANSAÇÕES** fictícias ou simuladas, tais como, mas não limitadas a: **(a)** desmembrar uma única venda em duas ou mais **TRANSAÇÕES** no mesmo **CARTÃO**. Caso realize a divisão de transações, a **ZOOMPAY** poderá cancelar a **TRANSAÇÃO** e/ou fazer a retenção dos valores referentes às referidas **TRANSAÇÕES**, e ainda, deverá o **CLIENTE** fornecer comprovantes de **CADA TRANSAÇÃO** solicitada pela **ZOOMPAY**, comprovando a veracidade das vendas. Cada **TRANSAÇÃO** separada no momento da prestação do serviço ou venda deverá ter um comprovante fiscal válido ou um contrato; **(b)** fornecer ou restituir aos **PORTADORES**, por qualquer motivo, quantias em dinheiro (moeda nacional ou estrangeira, cheques, ordens de pagamento ou títulos de crédito); **(c)** qualquer outro tipo ou forma de **TRANSAÇÕES** consideradas irregulares e decorrentes de atividades consideradas ilegais ou indesejáveis, conforme estabelecido pela **ZOOMPAY**, pelas **CREENCIADORAS**, **EMISSORES** e pelas **BANDEIRAS**; **(d)** aceitar **CARTÃO** de titularidade de terceiros; **(e)** utilizar os **EQUIPAMENTOS**, sem autorização prévia da **ZOOMPAY**, em outro local que não o seu endereço cadastrado com a **ZOOMPAY**; **(f)** realizar **TRANSAÇÕES** com a finalidade de garantia ou caução, sem a devida autorização da **ZOOMPAY**; **(g)** efetuar **TRANSAÇÕES** não relacionadas com o ramo de atividade cadastrado na **ZOOMPAY**.

**4.3.1. O CLIENTE SE COMPROMETE A NÃO EFETUAR TRANSAÇÕES EM SEGMENTOS OU RAMOS DE ATIVIDADES DIVERSOS DAQUELES INFORMADOS PELO CLIENTE NO MOMENTO DE SEU CADASTRO E REGISTRADO NA SUA CONTA NA ZOOMPAY, MESMO QUE TAIS ATIVIDADES CONSTEM DE SEU OBJETO SOCIAL. QUALQUER ALTERAÇÃO NO SEGMENTO DE ATUAÇÃO OU NO RAMO DE ATIVIDADE DO CLIENTE DEVE SER INFORMADA À ZOOMPAY, IMEDIATAMENTE, QUE EM CASO DE APROVAÇÃO, EFETUARÁ A ALTERAÇÃO CADASTRAL, FICANDO O CLIENTE CIENTE QUE TAL ALTERAÇÃO PODE LEVAR A UMA NOVA NEGOCIAÇÃO COMERCIAL DE TAXAS E TARIFAS DOS SERVIÇOS.**

**4.3.2.** AS ATIVIDADES QUE O CLIENTE COMPROMETE-SE A NÃO UTILIZAR O SERVIÇO PARA TRANSAÇÕES, INCLUEM, MAS NÃO SE LIMITAM ÀQUELAS RELACIONADAS A (I) ATIVIDADES ILEGAIS, TAIS COMO BESTIALIDADE, PEDOFILIA, TRÁFICO DE DROGA E LAVAGEM DE DINHEIRO; (II) ARMAS DE FOGO E JOGOS DE AZAR, INCLUSIVE BINGO; (III) EQUIPAMENTOS HOSPITALARES, MEDICAMENTOS EM GERAL E QUALQUER TIPO DE DROGAS OU PRODUTOS AOS QUAIS SE ATRIBUA EFEITOS TERAPÊUTICOS; (IV) VENDA DE ANIMAIS, (V) PRODUTOS PENDENTES DE HOMOLOGAÇÃO DE ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS, (VI) AÇÕES, VALORES MOBILIÁRIOS OU QUALQUER TIPO DE PRODUTOS FINANCEIROS; E (VII) TRANSAÇÕES IMOBILIÁRIAS, AGÊNCIA DE EMPREGOS, ESCRITÓRIOS DE COBRANÇA, CONSÓRCIOS E COMERCIALIZAÇÃO DE CARTÃO DE DESCONTO.

**4.3.3.** EVENTUAL TRANSAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE QUE VIOLE ESTES TERMOS OU A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, TRANSAÇÃO QUE CARACTERIZE FRAUDE OU ATO CRIMINAL), NÃO SERÁ AUTORIZADA OU FICARÁ SUJEITA A ESTORNO.

**4.3.4.** A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS SERÁ IMEDIATAMENTE ENCERRADA PELA ZOOMPAY CASO SE VERIFIQUE QUE TRANSAÇÕES REALIZADAS PELO CLIENTE FORAM DELIBERADAMENTE FRAUDADAS POR ELE, SEUS COLABORADORES, CONTRATADOS OU PREPOSTOS.

**4.3.4.** O risco pelo uso não autorizado ou ilegal por titulares do **CARTÃO** será integralmente do **CLIENTE**.

4.4. O **CLIENTE** está ciente de que será descredenciado caso atinja um percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares conforme definição das **CREDENCIADORAS** e/ou **BANDEIRAS** e regras de monitoramento de fraude da **ZOOMPAY**, bem como se atingir índices de **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES** além dos limites estabelecidos pela **ZOOMPAY**, **CREDENCIADORAS** e/ou pelas **BANDEIRAS**.

4.4.1. Ocorridas as hipóteses acima, sem prejuízo de determinadas obrigações a serem assumidas pelo **CLIENTE**, o **CLIENTE** deverá ressarcir a **ZOOMPAY** dos prejuízos causados e penalidades aplicadas, de acordo com as formas de cobrança previstas no **CONTRATO**.

4.5. O **CLIENTE**, na consecução de suas atividades e realização de **TRANSAÇÕES**, não poderá utilizar recursos tecnológicos, hardware, software ou qualquer outra tecnologia não homologada ou não autorizada pela **ZOOMPAY** e/ou que venha a trazer riscos de fraude ou segurança para os **SERVICOS** e/ou **EQUIPAMENTO** que estejam em desacordo com as normas e padrões internacionais da indústria de cartões. As **TRANSAÇÕES** deverão ser capturadas, processadas, roteadas, liquidadas e compensadas apenas por intermédio da **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA da ZOOMPAY**, e também devem estar em consonância com normas, procedimentos e autorizações das **CREDENCIADORAS** e/ou **BANDEIRA** e do mercado de meios de pagamento.

4.6. O **CLIENTE** se compromete colaborar com a **ZOOMPAY**, com os **INSTITUIDORES DE MEIOS DE PAGAMENTO** e órgãos de fiscalização no fornecimento de dados e informações relativas às **TRANSAÇÕES**, incluindo, mas sem se limitar, ao que se refere à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, financiamento ao terrorismo e crimes contra crianças e adolescentes.

**4.7. O descumprimento, pelo CLIENTE, de qualquer cláusula deste item IV – TRANSAÇÕES e/ou do item VI abaixo – PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE autorizará a ZOOMPAY a rescindir este CONTRATO por justa causa, independentemente de aviso prévio, sem prejuízo do ressarcimento, pelo CLIENTE, das perdas e danos resultantes para a ZOOMPAY.**

## **V – CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES – CHARGEBACK – E CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES**

5.1. Na hipótese de **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES**, a **ZOOMPAY** receberá a informação do **CREDENCIADORA** e solicitará ao **CLIENTE**, quando cabível, a comprovação da **TRANSAÇÃO**.

5.1.1 O **CLIENTE** será exclusivamente responsável por qualquer **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÃO**. Desta forma, o **CLIENTE** deverá solucionar diretamente com o **PORTADOR** toda e qualquer controvérsia sobre os bens e/ou serviços fornecidos, incluindo casos de defeito ou devolução, problemas na entrega, etc. Conforme disposto neste Contrato, a **ZOOMPAY** **ESTÁ ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELATIVA A ESTES BENS E SERVIÇOS, INCLUSIVE COM RELAÇÃO AO CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR E DEMAIS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS. O CLIENTE SE COMPROMETE A DEFENDER A ZOOMPAY CONTRA QUAISQUER DEMANDAS E RECLAMAÇÕES, JUDICIAIS OU EXTRAJUDICIAIS, QUE DIGAM RESPEITO À RELAÇÃO JURÍDICA COM O PORTADOR, E A INDENIZÁ-LA POR QUAISQUER PREJUÍZOS DAÍ ADVINDOS.**

5.1.2. Na hipótese da **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÃO**, o **CLIENTE**: (i) será responsável por pelo reembolso do valor correspondente à **TRANSAÇÃO** contestada; (ii) reconhece e concorda que está obrigado pelas regras das **BANDEIRAS** e **CREDENCIADORAS** com relação a qualquer estorno; e (iii) que prestará a **ZOOMPAY**, às **CREDENCIADORAS** ou às **BANDEIRAS** ou **BANCOS EMISSORES**, informações disponíveis para efetivar um estorno.

5.2. O **CLIENTE** deve, sempre que lhe for solicitado, enviar à **ZOOMPAY** cópias legíveis e sem rasuras dos **RECIBOS DE VENDAS**, assinados ou não pelos **PORTADORES**, bem como qualquer documentação adicional que comprove a **TRANSAÇÃO**, dentro do prazo de 2 (dois) dias a contar da data da solicitação da **ZOOMPAY**. Se o **CLIENTE** não apresentar a cópia dos documentos mencionados acima no prazo fixado, estará sujeito ao não pagamento ou ao débito da respectiva **TRANSAÇÃO**.

5.2.1. Para cumprimento do disposto acima, o **CLIENTE** deve manter em arquivo a via original assinada

ou não dos **RECIBOS DE VENDAS**, bem como de qualquer documentação adicional que comprove a **TRANSAÇÃO**, pelo prazo de 18 (dezoito) meses, a contar da data da **TRANSAÇÃO**.

**5.2.2.** Os dados impressos no **RECIBOS DE VENDAS** têm vida útil de até 5 (cinco) anos, conforme informado no verso do **RECIBOS DE VENDAS** desde que se evite o contato direto com plásticos, solventes ou produtos químicos, bem como a exposição ao calor e umidade excessivos, à luz solar e à iluminação de lâmpadas fluorescentes. Para maior segurança, recomenda-se que o **CLIENTE** tire cópias dos **RECIBOS DE VENDAS**, bem como de qualquer documentação de comprovação da entrega dos bens adquiridos ou da prestação de serviços realizada.

**5.3.** A **TRANSAÇÃO**, mesmo após ser autorizada, poderá não ser processada ou ser cancelada pela **ZOOMPAY**, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, nas seguintes hipóteses: **(i)** Se for constatada a ocorrência de irregularidades e/ou de circunstâncias que caracterizem indícios ou suspeita de fraudes, nos termos deste **CONTRATO**; **(ii)** Não reconhecimento da **TRANSAÇÃO** pelo **PORTADOR**, em razão de suspeita de fraude; ou **(iii)** Não cumprimento, pelo **CLIENTE**, dos termos deste **CONTRATO** e/ou os manuais emitidos pelas **BANDERAS** e suas respectivas atualizações, bem como a legislação aplicável.

**5.3.1.** Para a autorização da **TRANSAÇÃO** de forma geral, são verificados pelo **EMISSOR DO CARTÃO** se ele não se encontra bloqueado e se a **TRANSAÇÃO** possui valor dentro dos limites do **PORTADOR**. Assim, a autorização da **TRANSAÇÃO** com a liberação do código de autorização pela **ZOOMPAY** não caracteriza qualquer tipo de declaração da **ZOOMPAY** quanto à regularidade da **TRANSAÇÃO**, sendo possível, posteriormente, que sejam detectadas irregularidades na **TRANSAÇÃO** justificando seu cancelamento ou o não pagamento ao **CLIENTE**.

**5.4.** Caso a **TRANSAÇÃO** seja estornada, por qualquer razão, pela **CREDENCIADORA** e/ou pelo **EMISSOR do CARTÃO** de acordo com as regras e regulamentações operacionais das **BANDEIRAS** e/ou das **CREDENCIADORAS**, ou se a **ZOOMPAY** entender que uma **TRANSAÇÃO** previamente enviada conforme este **CONTRATO** é ilegal, inexigível, irregular, questionável, não genuína ou de outra forma inaceitável ou suspeita, o valor dessa **TRANSAÇÃO** poderá ser estornado por decisão da **ZOOMPAY** e deduzido de qualquer pagamento devido ao **CLIENTE** na sua **AGENDA FINANCEIRA**. Essa regra também será aplicada nas seguintes situações: **(i)** se a controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo mas não se limitando a serviços não prestados, mercadoria não entregue ou ainda casos de defeito, vícios ou devolução, não for solucionada entre **CLIENTE** e **PORTADOR** ou se o **PORTADOR** não reconhecer ou discordar da **TRANSAÇÃO**; **(ii)** se houver erro de processamento da **TRANSAÇÃO**, incluindo, mas não se limitando, valor incorreto, duplicidade de submissão, etc; **(iii)** se a **TRANSAÇÃO** não for comprovada pela exibição do **RECIBO DE VENDA**, da nota fiscal, contrato e/ou do respectivo comprovante de entrega de mercadoria ou serviço e/ou dos outros documentos que venham a ser exigidos pela **ZOOMPAY**; **(iv)** se o **RECIBO DE VENDA** for duplicado, falsificado ou copiado de outro; **(v)** se houver ordem de autoridade legítima impedindo o repasse e/ou determinando o bloqueio, penhora, arresto, custódia ou depósito dos créditos do **CLIENTE**; **(vi)** se houver erro no processo de obtenção de **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** da **TRANSAÇÃO**, se o **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** for negado, se a **TRANSAÇÃO** não tiver um **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** válido na data da venda, se o **CARTÃO** estiver vencido, se a **TRANSAÇÃO** tiver sido efetivada utilizando **CARTÃO** inválido ou se o **CARTÃO** constar em boletim protetor; **(vii)** se a **TRANSAÇÃO** foi realizada com **CARTÃO** que apresentava a tecnologia **CHIP** no momento da venda e o **CLIENTE** não tiver efetuado a devida leitura dessa tecnologia no **EQUIPAMENTO**; **(viii)** Se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÃO** suspeita, irregular ou fraudulenta, ou ainda atingir ou exceder o percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas, fraudulentas ou irregulares, ou de **CHARGEBACKS**, de acordo com as escalas definidas pela **ZOOMPAY** e/ou pelas **CREDENCIADORAS** ou pela **BANDEIRA**; **(ix)** se o **PORTADOR** não autorizar a renovação dos serviços; **(x)** se o **CLIENTE** obtiver a pré-autorização da **TRANSAÇÃO**, nos caso aplicáveis, e não confirmá-la posteriormente.

**5.5.** O **CLIENTE** pode solicitar, mediante condições estabelecidas a critério da **ZOOMPAY** e/ou das **CREDENCIADORAS**, o **CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES** na modalidade crédito no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias e o **CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES** na modalidade débito no prazo de 5 (cincos) dias, a contar da data da realização da respectiva **TRANSAÇÃO**. A **ZOOMPAY** terá o prazo

de até 10 (dez) dias para análise do procedimento de cancelamento para responder ao **CLIENTE** sobre a possibilidade de cancelamento ou não daquela **TRANSAÇÃO** específica.

**5.5.1.** Se o **CLIENTE** solicitar o cancelamento das **TRANSAÇÕES** antes do recebimento do valor da **TRANSAÇÃO**, a **TRANSAÇÃO** será cancelada e não será efetuado o respectivo pagamento.

**5.5.2.** Se o **CLIENTE** solicitar o cancelamento das **TRANSAÇÕES** e o pagamento da **TRANSAÇÃO** já tiver sido efetuado ao **CLIENTE**, total ou parcialmente, mesmo que por antecipação, a **ZOOMPAY** poderá ou não cancelar a **TRANSAÇÃO**, independentemente de qualquer justificativa ao **CLIENTE**.

**5.6.** No caso de **CONTESTAÇÃO E/OU CANCELAMENTO TRANSAÇÃO** já liquidada pela **ZOOMPAY** ao **CLIENTE**, a restituição será efetuada sempre que possível por meio de ajuste a débito na **AGENDA FINANCEIRA** ou **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**, a critério da **ZOOMPAY**, o que fica desde já autorizado pelo **CLIENTE** para todos os fins de direito. O **CLIENTE** deverá ter saldo suficiente em **AGENDA FINANCEIRA** e/ou na **CONTA GRÁFICA** para suportar a restituição de valores devidos à **ZOOMPAY**. Em caso de insuficiência de saldo na **AGENDA FINANCEIRA** e/ou na **CONTA GRÁFICA**, a **ZOOMPAY** poderá utilizar todos os meios de cobranças aceitos pela legislação brasileira, podendo inclusive solicitar a inclusão do nome do **CLIENTE** nos órgãos de proteção ao crédito, devendo o **CLIENTE** ressarcir a **ZOOMPAY** por todos os custos e despesas decorrentes desta cobrança ou de qualquer outro débito do **CLIENTE** junto à **ZOOMPAY**.

**5.5.1.** O valor da **TRANSAÇÃO** cancelada ou estornada, que deverá ser restituído pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY**, deverá ser atualizada pelo **IPC/FGV** (ou índice que o substitua) desde a data de repasse, mais juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração pro-rata, acrescido dos encargos operacionais e **PERDAS** e danos incorridos.

## **VI – PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

**6.1.** Os **SERVIÇOS** não poderão ser utilizados de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada no presente **CONTRATO**. Ao utilizar os recursos disponibilizados pela **ZOOMPAY** no âmbito deste Contrato, o **CLIENTE** obriga-se a observar: **(a)** as cláusulas e condições do presente Contrato; **(b)** a Política de Privacidade e as Regras de Uso da **ZOOMPAY**; **(c)** as cláusulas e condições estabelecidas em seus contratos com os **PORTADORES**; **(d)** a legislação brasileira aplicável, inclusive as normas de proteção do consumidor.

**6.2.** Em especial, o **SERVIÇO** não poderá ser utilizado para celebrar negócio jurídico: **(a)** que o **CLIENTE** esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao **CLIENTE**; **(b)** que o **CLIENTE** saiba ou deva saber que o **PORTADOR** está impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Comprador; **(c)** cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole este **CONTRATO**; **(d)** cujo motivo determinante, comum ao **CLIENTE** e ao **PORTADOR**, seja ilícito; **(e)** cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros **(f)** que constitua simulação, no sentido do art. 167, § 1.º, do Código Civil brasileiro; ou **(g)** que o **CLIENTE** saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável.

**6.3.** Ademais, o **CLIENTE** não poderá, em nenhuma hipótese: **(a)** desrespeitar a lei, seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o **SERVIÇO**, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial; **(b)** desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar; **(c)** usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente; **(d)** transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável; **(e)** transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime; **(f)** enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (chain letters); **(g)** enviar mala direta, corrente ou pirâmide, capital de giro, agiotagem, empréstimos, entre outros, envolvendo o próprio **CLIENTE** ou terceiros; **(h)** interferir ou interromper o **SERVIÇO** ou os servidores ou redes conectados ao **SERVIÇO**; **(i)** utilizar a marca da **ZOOMPAY**, empresas de seu Grupo Econômico ou de seus parceiros fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.



**6.4.** O **CLIENTE** assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a **ZOOMPAY** e terceiros pelo descumprimento das obrigações do **CLIENTE**, pela inexatidão das declarações do **CLIENTE** e por qualquer outra conduta ilícita do **CLIENTE**. O **CLIENTE** indenizará a **ZOOMPAY** prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos pelo **ZOOMPAY** em decorrência do descumprimento das obrigações contratuais ou legais do **CLIENTE**, da inexatidão das declarações do **CLIENTE** ou de reclamações de terceiros relativas à conduta do **CLIENTE**, sem prejuízo do direito da **ZOOMPAY** de rescindir o presente contrato conforme estabelecido neste **CONTRATO**.

**6.4.1.** Na ocorrência de ação interposta por consumidor do **CLIENTE** em face da **ZOOMPAY** ou **CRENCIADORA** ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial que venha a ser proposto contra a **ZOOMPAY** e/ou **CRENCIADORA**, seja a que título for e a que tempo ocorrer, o **CLIENTE** se compromete a requerer a substituição da **ZOOMPAY** e/ou da **CRENCIADORA** no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos, ou a arcar com os custos de honorários advocatícios e custas judiciais, caso esta substituição não seja possível. O **CLIENTE** concorda ainda, desde já, que a **ZOOMPAY** denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, o **CLIENTE**.

**6.4.2.** O **CLIENTE** compromete-se a assumir como débito líquido e certo, o valor que for apurado em acordo judicial realizado a exclusivo critério pela **ZOOMPAY** de processo ajuizado por consumidor do **CLIENTE** em face da **ZOOMPAY** ou em execução de sentença, responsabilizando-se o **CLIENTE**, para todos os fins e efeitos de direito, de forma exclusiva, solidária entre si, incomunicável e irretroatável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações e/ou condenações decorrentes dessas ações judiciais.

**6.4.3.** Todas as custas e demais despesas processuais eventualmente despendidos pela **ZOOMPAY** nas ações movidas pelos consumidores da **CLIENTE** serão única e exclusivamente suportadas pela **CLIENTE**, bem como os honorários advocatícios judiciais e contratuais, de acordo com a política de pagamento da **ZOOMPAY**. Os comprovantes servirão como valor de dívida líquida e certa em favor da **ZOOMPAY** a ser reembolsada pelo **CLIENTE** mediante desconto no repasse da **TRANSAÇÃO**, débito na **AGENDA FINANCEIRA** e/ou na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**, do qual o **CLIENTE** autoriza e concorda expressamente, ou mediante o pagamento pelo **CLIENTE** da correspondente quantia em dinheiro, por meio de boleto bancário, enviado ao **CLIENTE** pela **ZOOMPAY** ou qualquer outro meio à escolha da **ZOOMPAY**.

**6.4.4.** O não pagamento dos valores aqui mencionados até a data do seu vencimento, ensejará a aplicação de juros legais e multa equivalente a 2% (dois por cento) sobre os valores efetivamente despendidos pela **ZOOMPAY**.

**6.5.** A **ZOOMPAY** adotará providências para identificação e prevenção de fraudes e práticas ilícitas, comprometendo-se o **CLIENTE** a orientar seus funcionários acerca do cumprimento das políticas de prevenção, bem como a fornecer as informações solicitadas pela **ZOOMPAY**.

**6.6.** A **ZOOMPAY** ficará isenta de quaisquer responsabilidades relativas a fraudes, indícios ou suspeitas de fraude, em todas as **TRANSAÇÕES** com **CARTÕES** e realizadas pelo **CLIENTE**, as quais serão de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.

**6.7.** Em caso de suspeita de realização de **TRANSAÇÕES** irregulares, a **ZOOMPAY** fica desde logo autorizada pelo **CLIENTE** a iniciar procedimento investigativo para a respectiva apuração, independentemente do envio de comunicação ao **CLIENTE**.

**6.8.** Caso o **CLIENTE** venha a ser comunicado pela **ZOOMPAY** acerca de qualquer procedimento investigativo, o **CLIENTE** deverá cooperar integralmente com as **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e/ou com a **ZOOMPAY**, obrigando-se a fornecer todos os **RECIBOS DE VENDAS** e quaisquer outros documentos solicitados pelas **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e/ou pela **ZOOMPAY** e adotar todos e quaisquer recomendações para regularizar as suas operações no prazo que vier a ser indicado pelas **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e/ou pela **ZOOMPAY**, podendo a **ZOOMPAY** realizar inspeção nos **EQUIPAMENTOS** utilizados pelo **CLIENTE**, em qualquer data e em horário comercial, independentemente de prévia comunicação ao **CLIENTE**.

**6.9.** Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita e durante a realização do

procedimento investigativo mencionado, a **ZOOMPAY** poderá suspender as **TRANSAÇÕES** e a liquidação financeira das **TRANSAÇÕES** ao **CLIENTE** ou reter eventuais repasses a serem realizados ao **CLIENTE**, desde a data do início do procedimento investigativo até o seu término, sem que isto gere para a **ZOOMPAY** a incidência de multa ou de encargos moratórios.

**6.10.** Caso não reste comprovada a ocorrência de irregularidades nas **TRANSAÇÕES** e o presente **CONTRATO** continuar em vigor, os valores das **TRANSAÇÕES** deverão ser pagos pela **ZOOMPAY** ao **CLIENTE**, sem qualquer acréscimo ou penalidade.

**6.11.** Na hipótese de constatação de fraude ou suspeita de fraude ou irregularidade na operação por parte do **CLIENTE**, poderá a **ZOOMPAY** imediatamente bloquear as **TRANSAÇÕES**, descredenciar o **CLIENTE** e/ou rescindir o presente **CONTRATO** e/ou, ainda, reter todo e qualquer valor que porventura tivesse que ser repassado pela **ZOOMPAY** ao **CLIENTE** pelo prazo necessário para concluir a apuração de todas as **PERDAS**. Uma vez efetuados os levantamentos das perdas decorrentes da suspeita de fraude ou fraudes ou irregularidades, os valores retidos poderão ser utilizados para amortização/compensação das perdas da **ZOOMPAY** e/ou dos **PORTADORES** e /ou das **CREDENCIADORAS** e/ou **EMISSORES**.

**6.12.** Em relação aos **SERVIÇOS** aqui contratados, a **ZOOMPAY** poderá determinar e comunicar por escrito ao **CLIENTE**, um limite monetário a ser observado pelo **CLIENTE** para operar e efetuar **TRANSAÇÕES**, dentro de um período especificado, no qual o **CLIENTE** concorda em obter a aprovação prévia da **ZOOMPAY** para continuar a submeter as **TRANSAÇÕES** para o processo de captura, processamento e liquidação

## **CLÁUSULA VII – DOS EQUIPAMENTOS**

**7.1.** Para utilização dos **SERVIÇOS**, o **CLIENTE** deverá adquirir um **EQUIPAMENTO** homologado pela **ZOOMPAY** ou ser proprietário de um **SITE VENDEDOR**, nos termos e condições estabelecidos neste Contrato. Os **EQUIPAMENTOS** estão disponíveis para negociação nos canais de distribuição parceiros da **ZOOMPAY**

**7.1.1.** A MERA COMPRA OU LOCAÇÃO DO EQUIPAMENTO NÃO IMPLICA A APROVAÇÃO DO CADASTRO PARA USO DOS SERVIÇOS. CASO O CADASTRO NÃO SEJA APROVADO, SERÁ OFERECIDA AO CLIENTE A RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PELO EQUIPAMENTO, MEDIANTE SUA DEVOLUÇÃO EM PERFEITO ESTADO DE CONSERVAÇÃO.

**7.1.2.** Em razão da aquisição, o **CLIENTE** deverá adotar e observar todas as condições de uso dispostas no manual de instruções encaminhado pelo fabricante juntamente com o **EQUIPAMENTO**.

**7.1.3.** A **ZOOMPAY** não terá qualquer responsabilidade com relação aos **EQUIPAMENTOS** ou outros materiais operacionais adquiridos ou contratados pelo **CLIENTE** com terceiros, ainda que credenciados ou homologados pela **ZOOMPAY**.

**7.1.4.** A instalação e desinstalação dos **EQUIPAMENTOS** poderá ser realizada pela **ZOOMPAY** ou por terceiros por ela indicados, no endereço informado pelo **CLIENTE**.

**7.1.5** A **ZOOMPAY** poderá, ainda, alugar ao **CLIENTE** as máquinas para execução das atribuições da **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA**. A locação dependerá de oferta e aprovação da **ZOOMPAY**, a seu exclusivo critério.

**7.2.** Mediante solicitação e análise prévia, a **ZOOMPAY** poderá, a seu critério, fornecer ao **CLIENTE** mais de um **EQUIPAMENTO** vinculados a conta do mesmo **CLIENTE**, conforme condições comerciais a serem definidas por ocasião do fornecimento.

**7.3.** Aceito o pedido de compra ou locação, o **EQUIPAMENTO** será entregue no endereço indicado pelo **CLIENTE** em seu cadastro.

**7.4.** A entrega do **EQUIPAMENTO** somente será finalizada após a quitação integral do valor total do **EQUIPAMENTO**, quando for o caso.

**7.5.** O **EQUIPAMENTO** terá **GARANTIA DO FABRICANTEM**, conforme estabelecido no manual. O **CLIENTE** se obriga a cumprir e observar todos os termos e condições da garantia do produto

estabelecidas no manual que acompanhará o **EQUIPAMENTO**.

**7.5.1. SÃO HIPÓTESES DE EXCLUSÃO DA GARANTIA, ALÉM DAQUELAS PREVISTAS EM LEI: (A) O USO DO EQUIPAMENTO EM DESCONFORMIDADE COM O MANUAL DE INSTRUÇÕES DO FABRICANTE E AS ORIENTAÇÕES DA ZOOMPAY ; (B) CULPA EXCLUSIVA DO CLIENTE OU DE TERCEIROS; (C) O USO DO EQUIPAMENTO POR QUALQUER TERCEIRO QUE NÃO O CLIENTE; (D) OCORRÊNCIA DE EVENTOS DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR QUE PREJUDIQUEM O FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DESCARGAS ELÉTRICAS. (E) AVARIAS DECORRENTES DE VANDALISMO, INCÊNDIO, FORÇAS DA NATUREZA, FALHAS NA REDE ELÉTRICA OU DE TELEFONIA, INUNDAÇÃO, RAIOS E ENCHENTE. (F) AVARIAS OCASIONADAS POR AGENTES EXTERNOS AO EQUIPAMENTO (LÍQUIDO, QUEDA) E DEMAIS USOS IRREGULARES; (G) DEFEITOS OCASIONADOS POR REPAROS REALIZADOS POR EMPRESAS NÃO CREDENCIADAS PELO FABRICANTE.**

**7.6. O CLIENTE** instalará todas e quaisquer atualizações disponibilizadas pela **ZOOMPAY**, de modo a assegurar a continuidade do uso dos **SERVIÇOS**. A **ZOOMPAY NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUAISQUER FALHAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTA CLÁUSULA**.

**7.7. O CLIENTE** reconhece e concorda que os **EQUIPAMENTOS** utilizam conectividade sem fio para possibilitar a realização de **TRANSAÇÕES**.

**7.7.1.** Nos casos em que a conectividade esteja integrada ao **EQUIPAMENTO** sem a necessidade de contratação de um plano de dados pelo **CLIENTE**, a conectividade não estará sujeita a cobranças, taxas ou custos adicionais, salvo por reativação, nos termos da cláusula 7.7.2.1. abaixo.

**7.7.2.** A conectividade dos **EQUIPAMENTOS** que exigem a integração com smartphones ou tablets se dará de acordo com o plano de dados contratado pelo **CLIENTE** junto à sua prestadora de serviços de telecomunicações, sujeitando-se aos valores, restrições e limitações impostos pela operadora escolhida pelo **CLIENTE**.

**7.7.2.1. CASO O CLIENTE NÃO EFETUE NENHUMA TRANSAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE 90 (NOVENTA) DIAS A CONECTIVIDADE SERÁ AUTOMATICAMENTE INATIVADA. PARA REATIVAÇÃO, O CLIENTE DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM A ZOOMPAY E EFETUAR O PAGAMENTO DA TARIFA DE REATIVAÇÃO PREVISTA NA TABELA DISPONÍVEL NO WEBSITE DA ZOOMPAY .**

**7.8.** Em relação aos **EQUIPAMENTOS**, o **CLIENTE** obriga-se a: **(a)** conferir os dados cadastrais impressos no **COMPROVANTE DE VENDA** emitido pelo **EQUIPAMENTO**; **(b)** usar os **EQUIPAMENTOS** corretamente, respeitando estritamente os termos de uso da **ZOOMPAY**, respondendo pelos custos de instalação, conserto e manutenção dos **EQUIPAMENTOS** na hipótese de sua quebra ou falha decorrentes de uso e/ou instalação e/ou manuseio indevidos por seus empregados ou prepostos; **(c)** manter os **EQUIPAMENTOS** no local de instalação informado no cadastro ou em outro local autorizado pela **ZOOMPAY**, devendo comunicar previamente a **ZOOMPAY** em caso de qualquer mudança, não podendo ceder, sublocar, transferir ou alienar, total ou parcialmente, os **EQUIPAMENTOS** sem a anuência da **ZOOMPAY**; **(d)** adotar todas as providências e cautelas necessárias para manter a guarda, a integridade e a perfeita conservação e funcionamento dos **EQUIPAMENTOS**, sendo vedado ao **CLIENTE** realizar qualquer reparação ou modificação em tais **EQUIPAMENTOS**, comprometendo-se a comunicar imediatamente à **ZOOMPAY** qualquer intervenção ou violação por terceiros de quaisquer dos seus direitos relativamente ao **EQUIPAMENTO**; **(e)** reconhecer e concordar que os softwares aplicativos cedidos ou inseridos nos **EQUIPAMENTOS** são de titularidade da **ZOOMPAY** ou de terceiros e incorporam a propriedade intelectual da **ZOOMPAY** ou de tais terceiros, podendo o **CLIENTE** apenas fazer uso deles, comprometendo-se a não ceder, copiar, alterar, modificar, adaptar, manipular, adicionar, descompilar, decompor ou efetuar qualquer conversão dos softwares, sendo vedado também o uso de engenharia reversa ou utilização para fins diversos dos previstos no presente **CONTRATO**, sob pena de imediata rescisão do **CONTRATO**, sem prejuízo do ressarcimento por eventuais perdas e danos acarretados; **(f)** assumir a total responsabilidade, nos seguintes casos: furto, roubo, perda total ou parcial, incêndio, destruição total ou parcial, descuido no manuseio. **(g)** em casos de furto ou roubo, incêndio ou

destruição total ou parcial, o **CLIENTE** deverá apresentar comunicar imediatamente a **ZOOMPAY** e fazer o respectivo Boletim de Ocorrência, que deve constar, obrigatoriamente, os dados que identifiquem o **EQUIPAMENTO**; **(h)** comunicar imediatamente à **ZOOMPAY** caso haja suspeita de fraude ou fraude confirmada no **EQUIPAMENTO**.

**7.9.** O **CLIENTE** deve cumprir e manter-se aderente às regras das **CREDENCIADORAS** e/ou **BANDEIRAS** às regras do mercado de meios de pagamento, conforme informado pela **ZOOMPAY**, devendo, quando for o caso, adequar os padrões de funcionamento de seus **EQUIPAMENTOS**, aos novos padrões, nos prazos e condições estabelecidas pela **ZOOMPAY**. Em caso de não adequação, a **ZOOMPAY** fica isenta de quaisquer responsabilidades relativas a indícios ou suspeitas de fraude, em todas as **TRANSAÇÕES** com **CARTÕES** e **MEIOS DE PAGAMENTO**, devendo o **CLIENTE** arcar com quaisquer prejuízos que comprovadamente vierem a ser ocasionados à **ZOOMPAY** ou ao próprio **CLIENTE**.

**7.10.** O **CLIENTE** reconhece o direito da **ZOOMPAY** de efetuar interrupções no fornecimento dos **SERVIÇOS** e desde já declara que tem conhecimento pleno de que os **SERVIÇOS** poderão, eventualmente, ser afetados, ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos, em razão de reparo, manutenção ou troca de **EQUIPAMENTO**.

**7.11. TENDO EM VISTA A IMPOSSIBILIDADE DE FUNCIONAMENTO INTEGRAL E ININTERRUPTO DE QUALQUER SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÃO OU DE INFORMÁTICA, DURANTE 365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO) DIAS POR ANO, 24 (VINTE E QUATRO) HORAS POR DIA, NESTA SITUAÇÃO DE FRAGILIDADE TAMBÉM SE INCLUINDO, EM RAZÃO DE SUA COMPLEXIDADE, A DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO, INCLUSIVE EM RAZÃO DA DEPENDÊNCIA DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PRESTADOS POR TERCEIROS, A ZOOMPAY NÃO GARANTE, DE NENHUMA FORMA, A PRESTAÇÃO DO SERVIÇOS DE FORMA ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS E NÃO SE RESPONSABILIZA PELA IMPOSSIBILIDADE DE SE REALIZAREM TRANSAÇÕES DURANTE OS PERÍODOS DE INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO.**

**7.12.** A **ZOOMPAY** não se responsabiliza por eventuais falhas, atrasos ou interrupções nos **SERVIÇOS** decorrente de caso fortuito ou motivos de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou decorrentes da atuação de operadoras de serviço de telecomunicações interconectadas à rede do **CLIENTE**, ou, ainda, por má utilização do serviço pelo **CLIENTE** ou por qualquer outro fato alheio à vontade da **ZOOMPAY**.

**7.13.** O **EQUIPAMENTO** permanecerá na posse do **CLIENTE** pelo prazo do **CONTRATO**, na pessoa de seu representante legal, que expressamente aceita o encargo de fiel depositário dos **EQUIPAMENTOS**, respondendo, assim, para todos os efeitos legais, pela guarda e conservação dos **EQUIPAMENTOS**, em conformidade com o artigo 627 e seguintes do Código Civil Brasileiro. As partes concordam expressamente que não será devido, pela **CREDENCIADA**, qualquer remuneração pelo depósito do **EQUIPAMENTO** estabelecido nesta cláusula.

**7.14.** O **CLIENTE** declara e concorda que, no caso de locação, pagará o aluguel do **EQUIPAMENTO** conforme valores praticados pela **ZOOMPAY**, que poderão variar conforme o plano contratado pelo **CLIENTE**, acrescido dos respectivos reajustes na menor periodicidade permitida em lei, de acordo com a variação do IGP-M/FGV. O pagamento será efetuado mensalmente no prazo determinado pela **ZOOMPAY** mediante débito contra os valores de repasse que o **CLIENTE** faz jus em função de **TRANSAÇÕES** realizadas ou, caso inexistam, o débito no **CONTROLE ESCRITURAL**. Em caso de atraso, sobre o débito incidirão correção monetária pelo IGP-M/FGV, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 10% (cinco por cento).

**7.15.** Em caso de rescisão ou término deste contrato ou no caso de cancelamento de um **EQUIPAMENTO** específico, o **EQUIPAMENTO** locado e respectivos periféricos deverão ser devolvidos pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY** no mesmo estado em que os recebeu, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas contados da rescisão, cancelamento ou término, podendo tal prazo ser prorrogado a critério da **ZOOMPAY**. Caso o **CLIENTE** não devolva o **EQUIPAMENTO** da **ZOOMPAY** no prazo acima mencionado, a **ZOOMPAY** poderá cobrar do **CLIENTE** o valor de nota fiscal do **EQUIPAMENTO**, acrescido da multa de 20% (vinte por cento). A **ZOOMPAY** fica desde já autorizada a realizar o referido débito da **AGENDA FINANCEIRA** e/ou da **CONTA GRÁFICA**. Caso não seja possível o débito do valor



de nota fiscal do EQUIPAMENTO não devolvido pelo **CLIENTE**, a **ZOOMPAY** poderá utilizar todos os meios possíveis de cobrança do seu crédito, inclusive incluindo o nome do **CLIENTE** nos órgãos de proteção ao crédito.

**7.15.1.** Além de reembolsar todas e quaisquer perdas que a **ZOOMPAY** venha a incorrer na recuperação e/ou cobrança dos seus bens, a **ZOOMPAY** em qualquer caso, cobrará e/ou procederá com a retenção e/ou compensação de valores devidos ao **CLIENTE**, sem prejuízo da cobrança do aluguel do **EQUIPAMENTO** até que a **ZOOMPAY** seja devidamente restituída e/ou reembolsada.

**7.15.2.** Poderá a **CRENCIADA**, cumulativamente a aplicação das providências previstas acima no caso de eventual não devolução do **EQUIPAMENTO**, realizar o procedimento judicial ou extrajudicial de busca e apreensão do **EQUIPAMENTO** no endereço indicado pelo **CLIENTE**.

## **VIII – ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS**

**8.1.** Caso o **CLIENTE** queira e a **ZOOMPAY** aceite formalmente, poderá o **CLIENTE** optar por negociar os recebíveis oriundos das **TRANSAÇÕES** com a **ZOOMPAY**. Caberá à **ZOOMPAY** definir as condições das negociações de recebíveis.

**8.1.1.** Fica estabelecido que toda e qualquer negociação, antecipação ou cessão em relação a recebíveis ficam sujeitos à anuência da **ZOOMPAY**. A **ZOOMPAY** verificará e informará ao **CLIENTE** se ele está apto a negociar seus recebíveis.

**8.2. Para a cessão dos recebíveis, deverão ser observadas as seguintes condições:**

**I. CESSÃO DE RECEBÍVEIS:** A operação obrigatoriamente será feita por meio de cessão dos recebíveis pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY**, o que implicará na transferência definitiva da propriedade dos recebíveis à **ZOOMPAY**, deixando os referidos recebíveis cedidos de fazer parte do patrimônio ou ativo do **CLIENTE**. Caso seja do seu interesse, o **CLIENTE** solicitará a cessão da totalidade dos recebíveis. A **ZOOMPAY** analisará e informará se a operação poderá ser realizada e qual será o preço que se dispõe a pagar pela cessão, conforme seus critérios de avaliação, e caso o **CLIENTE** aceite, creditará, por si ou por intermédio de entidade liquidante parceira, por conta e ordem da **ZOOMPAY**, o valor dos recebíveis adquiridos no prazo acordado com o **CLIENTE**, já deduzido o preço da cessão e a demais valores devidos em razão deste Contrato. A **ZOOMPAY**, ainda que autorize a cessão de recebíveis, poderá realizar a operação somente para parte dos recebíveis, conforme seus critérios de avaliação de risco. Os recebíveis não cedidos serão repassados ao **CLIENTE** no prazo originalmente acordado com a **ZOOMPAY**.

**II. MUDANÇA DE PLANO:** A aceitação, por parte da **ZOOMPAY**, em adquirir os recebíveis do **CLIENTE** implicará, necessariamente, na mudança do plano de **REMUNERAÇÃO** da **ZOOMPAY**, ocasião em que todas as **TRANSAÇÕES** realizadas após a mudança do plano serão objeto de cessão (“Plano Antecipado”). O Plano Antecipado está sujeito a prazo mínimo de relacionamento entre **CLIENTE** e a **ZOOMPAY**, inclusive em relação a quantidade de **TRANSAÇÕES**, ramo de atividade, nível de **CHARGEBACK**, dentre outros critérios de análise de risco da **ZOOMPAY**.

**III. PREÇO DA CESSÃO:** Quando o **CLIENTE** solicitar a antecipação de recebíveis, a **ZOOMPAY** informará o preço da cessão, levando em conta o valor a ser cedido e o prazo de repasse dos recebíveis cedidos e o índice de **CHARGEBACK** do **CLIENTE**.

**IV. CANAIS:** A solicitação de cessão dos recebíveis e migração para o Plano Antecipado poderá ser feita pelos canais disponibilizados pela **ZOOMPAY**, inclusive seu website. A **ZOOMPAY** poderá alterar os canais a qualquer momento. Os canais funcionarão nos dias úteis, em horário a ser divulgado pela **ZOOMPAY**. O cancelamento do Plano Antecipado também poderá ser realizado pelos canais da **ZOOMPAY**, de acordo com as condições estabelecidas no ato da migração do plano.

**V. VALIDAÇÃO DA OPERAÇÃO:** Para a formalização e eficácia da cessão dos recebíveis, o **CLIENTE** deverá obrigatoriamente atender a todos os requisitos de segurança e validação eventualmente exigidos pela **ZOOMPAY** no momento da solicitação da cessão. A **ZOOMPAY** poderá ainda exigir documentos, gravar ligações e/ou tomar outras providências que julgar necessárias para confirmar a formalização da cessão. Em razão disto, o **CLIENTE** expressamente autoriza e reconhece, como condição prévia à cessão de seus recebíveis, que a **ZOOMPAY** poderá adotar quaisquer das

medidas acima e outras que julgar necessárias com relação à cessão de recebíveis.

**VI. RESPONSABILIDADE PELOS RECEBÍVEIS CEDIDOS** : Nas operações de cessão aqui tratadas, o **CLIENTE** desde já reconhece e aceita que é responsável pela legitimidade dos recebíveis cedidos, bem como pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a tais recebíveis, devendo reembolsar a **ZOOMPAY** em caso de estorno, débito, **CHARGEBACK** ou cancelamento dos recebíveis cedidos, devidamente corrigidos pelo IGP-M/FGV (ou índice que o substitua) e acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês. Fica convencionado que o valor dos estornos, débitos e cancelamentos acrescido da respectiva correção e juros, poderá ser deduzido da **AGENDA FINANCEIRA do CLIENTE** ou ainda debitado de seu **CONTA GRÁFICA**.

**VII. CANCELAMENTO** : A operações de cessão, uma vez ordenada pelo **CLIENTE** e/ou liquidada pela **ZOOMPAY** não poderá ser cancelada.

**VIII. NEGOCIAÇÃO DOS RECEBÍVEIS ADQUIRIDOS** : A **ZOOMPAY** poderá, a qualquer momento, negociar e ceder para terceiros os recebíveis adquiridos do **CLIENTE**. **O CLIENTE SE DECLARA CIENTE E DE ACORDO, DE FORMA IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, COM A EVENTUAL CESSÃO E NEGOCIAÇÃO QUE A ZOOMPAY FAÇA COM OS RECEBÍVEIS ADQUIRIDOS.**

**8.3.** Para as negociações de recebíveis com a **ZOOMPAY** , fica ajustado que: **(a)** as negociações sempre serão a título oneroso; **(b)** será aplicado o preço da cessão determinado pela **ZOOMPAY** e, **(c)** os recebíveis cedidos e/ou negociados deverão ser sempre referentes a **TRANSAÇÕES** já realizadas e estar completamente livres e desembaraçados de quaisquer vínculos, ônus ou gravames. Fica esclarecido que a **ZOOMPAY** não realiza operações de cessão de recebíveis futuros ou seja referente a **TRANSAÇÕES** ainda não realizadas.

**8.4.** Para os fins do presente Contrato, o depósito no domicílio bancário do **CLIENTE** ou na **CONTRA GRÁFICA** do valor dos recebíveis, a critério da **ZOOMPAY** , deduzidas as remunerações da **ZOOMPAY** e o preço da cessão da operação caracteriza o aperfeiçoamento da negociação dos direitos de crédito dos recebíveis e representa a quitação irrevogável e irretroatável pelo **CLIENTE** dos respectivos repasses. Se o **CLIENTE** vier a receber, posterior e indevidamente, os repasses dos recebíveis que foram cedidos, ele se obriga a entregá-los à **ZOOMPAY** , quando a negociação tiver sido feita pela **ZOOMPAY** no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

**8.5.** O **CLIENTE** responderá pela legitimidade e legalidade das **TRANSAÇÕES** que originaram os recebíveis negociados e sua regularidade de acordo com este Contrato, sob pena de estorno, débito ou cancelamento, que poderão ocorrer nos prazos previstos neste Contrato, independentemente da vigência de eventuais negociações de recebíveis.

## **IX - REMUNERAÇÃO**

**9.1.** Em decorrência dos serviços oferecidos pela **ZOOMPAY** , o **CLIENTE** concorda em pagar os percentuais disponibilizados no website da **ZOOMPAY** e de seus parceiros intermediadores dos **SERVICOS**, conforme o caso.

**9.1.1.** O **CLIENTE** será responsável também pelo pagamento dos seguintes encargos, conforme os valores em vigor quando do fato gerador e conforme venham a ser exigidos pela **ZOOMPAY** :

**(i) TAXA DE ANTECIPAÇÃO/DESCONTO:** taxa cobrada para a antecipação de recebíveis para o **CLIENTE**;

**(ii) TAXA DE LIQUIDAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO** : taxa devida pela liquidação/repasso dos valores das **TRANSAÇÕES** ao **CLIENTE**;

**(iii) TARIFA POR TRANSAÇÃO:** valor fixo por cada **TRANSAÇÃO** realizada.

**(iv) TARIFAS PELA MOVIMENTAÇÃO DA CONTA GRÁFICA** : devida em razão da realização de movimentações na **CONTA GRÁFICA**;

**(v) TAXA POR INATIVIDADE** : taxa devida pelo decurso de cada 3 (três) meses sem que o **CLIENTE** efetue qualquer **TRANSAÇÃO**;

(vi) **ALUGUEL DO EQUIPAMENTO** : remuneração mensal devida pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY** pela locação de cada **EQUIPAMENTO**.

9.2. Os valores serão corrigidos na menor periodicidade permitida em lei, de acordo com a variação do índice IGP-M/FGV ou, em caso de extinção, pelo índice que o substitua.

9.3. Os valores devidos à **ZOOMPAY** serão debitados automaticamente do valor bruto da **TRANSAÇÃO**, sendo repassado ao **CLIENTE** apenas o valor líquido, ou seja, diferença entre os valores objeto das **TRANSAÇÕES** e os valores devidos à **ZOOMPAY** ;

9.4. A **ZOOMPAY** poderá efetuar reajuste dos valores informando previamente ao **CLIENTE**, por e-mail ou divulgação em seu site, com um prazo mínimo de 7 (sete) dias de antecedência ao reajuste. Caso o **CLIENTE** não concorde com as novas condições de remuneração, poderá encerrar o **CONTRATO**, arcando com eventuais débitos existentes. O não encerramento do **CONTRATO** pelo **CLIENTE** será interpretado como anuência aos novos valores/tarifas.

9.5. O **CLIENTE** está ciente e concorda desde já que nas hipóteses em que as tarifas e/ou taxas cobradas pelas **BANDEIRAS** e **CRENCIADORAS** sofrerem quaisquer reajustes, referidos reajustes deverão ser refletidos na remuneração da **ZOOMPAY** prevista no presente **CONTRATO**, de forma a assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da prestação do **SERVIÇO**, objeto do presente **CONTRATO**.

9.6. No caso de ser a **ZOOMPAY** obrigada a efetuar qualquer tipo de estorno na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**, o **CLIENTE** estará obrigado ao pagamento, em favor da **ZOOMPAY** , das taxas de estorno e dos custos e despesas previstas na tabela de preços disponibilizada no site da **ZOOMPAY** .

9.7. Não serão realizados, em hipótese alguma, quaisquer pagamento ao **CLIENTE** caso o **CLIENTE** não esteja apto a recebê-los no território nacional, bem como não serão realizados repasses de **TRANSAÇÕES** para contas bancárias de titularidade de terceiros, que não estejam em nome do **CLIENTE** ou que seja mantida em instituição fora do território nacional e/ou não regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território brasileiro.

9.8. A **ZOOMPAY** poderá cobrar do **CLIENTE**, além da **REMUNERAÇÃO** acima prevista, os custos e tarifas decorrentes da transferência dos recursos da **CONTA GRÁFICA** para o **DOMICÍLIO BANCÁRIO** do **CLIENTE**, tais como aqueles tidos com ordem de **DOC** e **TED**.

9.9. A **ZOOMPAY** poderá instituir, mediante prévia comunicação por escrito, novas modalidades de **REMUNERAÇÃO** pelos seus serviços prestados, tais como tarifas ou taxas.

9.10. Para efetuar a cobrança dos valores devidos pelo **CLIENTE**, a **CONTRADA** poderá adotar, a seu exclusivo critério, qualquer das seguintes alternativas: **(i)** compensar o valor do débito com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao **CLIENTE**; **(ii)** realizar lançamentos a débito na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**; **(iii)** permitir que o **CLIENTE**, no caso de ausência de créditos a compensar ou na impossibilidade de lançamento a débito em conta de livre movimentação, efetue, desde que acordado com a **ZOOMPAY** , o pagamento mediante cheque, ordem de pagamento, **DOC**, **TED**, boleto bancário ou depósito identificado; ou **(iv)** efetuar cobrança judicial e extrajudicial, por escritório especializado, que buscará, através de todos os meios permitidos em lei, a satisfação do débito, seja mediante **(a)** penhora on-line de todas as contas bancárias existentes em nome do **CLIENTE** devedor ou de seus sócios, conforme estabelecido em lei, por meio do sistema do **BACEN JUD**; **(b)** penhora de todos os bens existentes em nome do **CLIENTE**, ou, conforme permitido em lei, dos sócios do **CLIENTE**, suficientes para garantir o pagamento da dívida; e/ou **(c)** outro meio disponível à época da cobrança.

9.11.1 Eventual atraso no pagamento de qualquer quantia devida total ou parcialmente pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY** implicará multa moratória de 2% (dois por cento), incidente sobre o valor devido e não pago, acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e de atualização monetária com base no IPC/FGV, calculados pro rata die, ou na falta deste, por outro índice que legalmente o substitua, sem prejuízo da inclusão dos débitos do **CLIENTE** no cadastro de Pendências Financeiras de demais órgãos de proteção ao crédito.

## **X – REPASSE DE VALORES E CONTA GRÁFICA**

10.1. Os valores das **TRANSAÇÕES** serão disponibilizados ao **CLIENTE**, nos prazos estabelecidos no

plano escolhido pelo **CLIENTE**, desde que a **TRANSAÇÃO** tenha sido realizada de acordo com este **CONTRATO**, e depois de deduzidas a **REMUNERAÇÃO**, taxas e encargos aplicáveis.

**10.2.** A **ZOOMPAY** creditará na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE** o valor líquido das **TRANSAÇÕES** realizadas, conforme termos e condições previsto neste **CONTRATO**. Tendo a **ZOOMPAY** efetuado o crédito ao **CLIENTE** antes do vencimento da fatura do **PORTADOR**, ela se sub-roga automaticamente nos direitos de crédito contra o **PORTADOR**.

**10.2.1.** A **ZOOMPAY** somente realizará os repasses das **TRANSAÇÕES** após o recebimento de tais valores das instituições financeiras responsáveis e/ou credenciadoras dos valores correspondentes às **TRANSAÇÕES**. Para utilização da **CONTA GRÁFICA** o **CLIENTE** deverá aceitar, aderir e observar todos os termos e condições de uso da **CONTA GRÁFICA**, previstos no **ANEXO III**.

**10.2.2.** Caso a data prevista para o **REPASSE** do valor líquido da **TRANSAÇÃO** recair em feriado ou em dia de não funcionamento bancário ou no Município de Barueri, o repasse será realizado no primeiro dia útil subsequente.

**10.2.3.** Nas hipóteses de falha técnica e/ou operacional nos sistemas, a **ZOOMPAY** poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, exceder em até um dia útil o prazo estabelecido para efetuar o pagamento relativo a qualquer tipo de **TRANSAÇÃO**.

**10.2.4.** O pagamento dos valores das **TRANSAÇÕES** pela **ZOOMPAY** ao **CLIENTE** estará sujeito a condições normais de operacionalidade do sistema de pagamentos em questão, sendo que eventuais interrupções ou falhas do sistema poderão impactar a agenda de pagamento ao **CLIENTE**, sem que implique qualquer ônus ou penalidades à **ZOOMPAY**.

**10.2.5.** Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, estado pré-falimentar, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada, a exclusivo juízo da **ZOOMPAY**, segundo critérios razoáveis, a dificuldade do **CLIENTE** em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais, a **ZOOMPAY** reserva-se o direito de, mediante aviso por escrito ao **CLIENTE**, reter os créditos a ele devidos, a fim de garantir o cumprimento de suas obrigações perante a **CLIENTE**.

**10.3.** O **CLIENTE** terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos a partir da data do crédito **CONTRA GRÁFICA** para apontar qualquer diferença nos valores a crédito ou a débito que compõem o repasse da **TRANSAÇÃO** efetuada. Terá, ainda, o mesmo prazo, contando-se da data em que o repasse deveria ter sido efetuado, para solicitar explicações de repasses não realizados. Findo esse prazo, a quitação do valor do repasse da **TRANSAÇÃO** será irrestrita e irrevogável.

**10.4.** Se o **CLIENTE** não cumprir com todas as suas obrigações constantes do **CONTRATO**, ainda que a **TRANSAÇÃO** tenha recebido um **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO**, o seu valor não será repassado ou, se já tiver sido repassado, ficará sujeito a estorno. Essa regra também será aplicada nas seguintes situações: (i) se a **TRANSAÇÃO** for cancelada pelo **CLIENTE** ou pela **ZOOMPAY** a pedido do **CLIENTE**; (ii) se a controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo mas não se limitando a serviços não prestados, mercadoria não entregue ou ainda casos de defeito ou devolução, não for solucionada entre **CLIENTE** e **PORTADOR** ou se o **PORTADOR** não reconhecer ou discordar da **TRANSAÇÃO**; (iii) se houver ordem de autoridade legítima impedindo o repasse ou determinando o bloqueio, penhora, arresto, custódia ou depósito dos créditos do **CLIENTE**; ou (iv) se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÃO** suspeita ou irregular ou ainda atingir ou exceder o percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares de acordo com as escalas pré-definidas pela **BANDEIRA**.

**10.5.** Ao efetuar o cadastro, o **CLIENTE** terá automaticamente criada uma **CONTA GRÁFICA**, da qual aceita e concorda. O **CLIENTE** declara estar ciente de que somente poderá ter uma única **CONTA GRÁFICA** sob sua titularidade, verificando-se, para tanto, entre outros dados, a critério da **ZOOMPAY**, o nome do usuário, seu **CPF/CNPJ**, endereço de e-mail e os responsáveis pela Pessoa Jurídica, se for o caso.

**10.5.1.** A senha de acesso e uso da **CONTA GRÁFICA** é de escolha exclusiva do **CLIENTE** e sua utilização é pessoal e intransferível, sendo da inteira responsabilidade do **CLIENTE** todo e qualquer prejuízo decorrente do seu uso, com ou sem sua autorização, por quaisquer terceiros, ainda que cônjuge,



pais, filhos ou qualquer parente em qualquer grau ou terceiros sem vinculação de parentesco.

## **XI – PRAZO DO CONTRATO E HIPÓTESES DE RESCISÃO E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS**

**11.1.** O presente **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado a contar da data de assinatura.

**11.1.1.** O presente **CONTRATO** poderá ser resiliado, integral ou parcialmente, sem ônus ou multa, por qualquer Parte, a qualquer tempo, mediante aviso prévio por escrito à outra parte com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, responsabilizando-se as partes, nos termos e condições do presente, pelas **TRANSAÇÕES** já realizadas e pelas obrigações com caráter perene ou cujos prazos se estendam além do término da vigência deste **CONTRATO**.

**11.1.2.** Em caso de rescisão caberá à **ZOOMPAY** efetuar os repasses porventura devidos ao **CLIENTE**, nos prazos estabelecidos neste **CONTRATO**, ficando plenamente quitada das suas obrigações decorrentes deste **CONTRATO**, e caberá ao **CLIENTE** pagar ou restituir de imediato à **ZOOMPAY** as quantias eventualmente a ela devidas, na forma deste **CONTRATO**, sem prejuízo das perdas e danos aplicáveis.

**11.2.** Este **CONTRATO** será rescindido de pleno direito, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida.

**11.3.** Também motiva a rescisão de pleno direito, sem prejuízo do ressarcimento das perdas e danos eventualmente acarretados, o não cumprimento pelas Partes, de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste **CONTRATO** ou em qualquer dos documentos que compõem, ou ainda nas seguintes hipóteses: **(i)** se o **CLIENTE** sugerir ao **PORTADOR** que substitua o pagamento com **CARTÃO** por outro meio de pagamento; **(ii)** se o **CLIENTE**, sem autorização da **ZOOMPAY**, ceder a terceiros, mesmo parcialmente, quaisquer direitos e/ou obrigações decorrentes deste **CONTRATO** e/ou a cessão de uso dos **EQUIPAMENTOS**; **(iii)** se o **CLIENTE** ficar impedido de abrir ou manter conta corrente de depósitos em instituições financeiras ou caso fique, por qualquer período de tempo e por qualquer motivo, sem domicílio bancário para receber seus créditos transferidos diretamente da **ZOOMPAY** e/ou da sua **CONTA GRÁFICA**; **(iv)** se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÕES** consideradas ilegítimas, fraudulentas ou que infrinjam o disposto neste Contrato ou que pretendam burlar ou descumprir o Contrato, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança da **ZOOMPAY**, **CRENCIADORAS** ou dos **BANDEIRA**, ou qualquer lei ou regulamento municipal, estadual ou federal; **(v)** se qualquer das informações, declarações escritas ou verbais prestadas pelo **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando àquelas constantes em seu cadastro bem como representação legal e dados cadastrais do **CLIENTE** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **CLIENTE** em, no máximo 30 (trinta) dias, em caso de alteração; **(vi)** deixar de ficar com o status ativo do CNPJ na Receita Federal, e não regularizar dentro do prazo de 30 (trinta) dias; **(vii)** por determinação da **CRENCIADORA** e/ou da **BANDEIRA** neste sentido; **(viii)** caso o **CLIENTE**, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da **ZOOMPAY** e/ou de seus parceiros comerciais; **(ix)** atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

**11.3.1.** Nos casos previstos nesta cláusula acima, a **ZOOMPAY** não estará obrigada a cumprir o prazo de 30 (trinta) dias podendo efetivar a rescisão no momento de sua ciência da ocorrência de quaisquer das hipóteses acima.

**11.3.2.** Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a **ZOOMPAY** poderá, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais repasses de **TRANSAÇÕES** a serem realizados ao **CLIENTE** pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da data da rescisão, até conclusão de auditoria sobre os eventos.

**11.4.** A rescisão do presente contrato, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **ZOOMPAY** de haver as quantias porventura devidas pelo **CLIENTE** relativamente ao SERVIÇO prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo **CLIENTE**.

**11.5.** Caso o término do presente contrato por culpa do **CLIENTE**, a **ZOOMPAY** poderá bloquear o acesso

do **CLIENTE** à todos **SERVIÇOS** e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**. Caso haja excedente, a **ZOOMPAY** procederá conforme o disposto no presente Contrato. Caso haja insuficiência de créditos, o **CLIENTE** deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante à **ZOOMPAY**.

**11.6.** A rescisão do presente Contrato, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **ZOOMPAY** de haver as quantias porventura devidas pelo **CLIENTE** relativamente ao **SERVIÇO** prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo **CLIENTE**.

## **XII – DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**12.1.** Toda e qualquer atribuição dos **SERVIÇOS**, bem como as marcas, logotipos, solução tecnológica, aplicativo e demais conteúdos utilizados no âmbito deste Contrato é de propriedade da **ZOOMPAY** ou de seus parceiros e estão protegidos pelas normas de direitos autorais, direitos de marca e de propriedade intelectual e demais normas aplicáveis, sendo vedada a sua reprodução, cópia ou qualquer outra forma de utilização comercial ou divulgação não autorizada.

**12.2.** Todos os direitos sobre os conteúdos do website ou em conexão a estes são de exclusiva propriedade da **ZOOMPAY**. Exceto se dentro dos estritos termos deste Instrumento, o **CLIENTE** não terá nenhum direito, título ou interesse, expresso ou tácito, em relação aos conteúdos e a sua utilização, e não deverá, em nenhum momento, após a vigência deste Instrumento, assumir ou pleitear nenhum direito de explorar, vender ou colocar à venda os conteúdos, sem a expressa autorização de seus detentores.

**12.3.** É terminantemente proibida a utilização de logomarcas, marcas e outras peças em nome da **ZOOMPAY** além daquelas disponibilizadas pela própria **ZOOMPAY**.

**12.4.** Se o **CLIENTE** utilizar algum programa da **ZOOMPAY** - como uma API (Interface de Programação de Aplicativos), um kit de desenvolvimento ou outro programa que o **CLIENTE** tenha feito o download para o seu computador, dispositivo ou outra plataforma, a **ZOOMPAY** lhe concede uma licença gratuita revogável, não exclusiva e intransferível para uso desse programa de acordo com os termos e regras do **ZOOMPAY** informadas a você quando de sua adesão aos **SERVIÇOS** do **ZOOMPAY**. A concessão dessa licença inclui o programa e todas as atualizações, upgrades, novas versões e programas substitutos. O **CLIENTE** não poderá ceder, sublicenciar ou de outra forma transferir seus direitos relativos ao programa para terceiros. O **CLIENTE** deverá obedecer aos requisitos de implementação e restrições de uso contidos na documentação da **ZOOMPAY** que acompanha os **SERVIÇOS** da **ZOOMPAY** e que foi disponibilizada ao **CLIENTE**. Se não o fizer, você será responsável por todos os danos e prejuízos resultantes da infração sofridos por você, pelo **ZOOMPAY** ou por terceiros. O **CLIENTE** se compromete a não alterar, reproduzir, adaptar, distribuir, exibir, publicar, fazer engenharia reversa, desmembrar, descompilar ou, de outro modo, tentar criar qualquer código-fonte derivado do programa. O **CLIENTE** reconhece que todos os direitos sobre a **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA** pertencem ao **ZOOMPAY**.

## **XIII – CONFIDENCIALDADE E SEGURANÇA**

**13.1.** O **CLIENTE** compromete-se a manter em sigilo os dados ou especificações a que tiver acesso ou que venha a ter sobre **TRANSAÇÕES**, **PORTADORES** e condições estabelecidas neste **CONTRATO**.

**13.2.** A **ZOOMPAY** prestará às autoridades competentes, tais como o Ministério da Fazenda, o Banco Central do Brasil, a Receita Federal, as Secretarias da Fazenda Estaduais e Municipais, Comissões Parlamentares de Inquérito, todas as informações que forem solicitadas em relação ao **CLIENTE** ou quaisquer dados relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas nos **CLIENTE**.

**13.3.** O **CLIENTE** autoriza e concorda que a **ZOOMPAY** poderá compartilhar com os seus controladores toda e qualquer informação do **CLIENTE**.

**13.4.** A **ZOOMPAY** poderá comunicar ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro.

**13.5.** O **CLIENTE** autoriza e concorda que a **ZOOMPAY**, os **CREDENCIADORES**, **EMISSORES**, o **DOMICÍLIO BANCÁRIO** e as **BANDEIRAS** compartilhem suas informações cadastrais.

**13.6.** Caso o **CLIENTE** trafegue, processe ou armazene em seu ambiente dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**, seja em mídia física ou digital, este compromete-se a cumprir e manter-se aderente às regras emanadas pelo PCI (Payment Card Industry) ou qualquer norma posterior que venha a regular a segurança de dados do **PORTADOR** de **CARTÃO** no mercado de meios de pagamento, durante a vigência deste **CONTRATO**, conforme prazos e condições definidas pela **ZOOMPAY**.

**13.7.** A obrigatoriedade acima se estende a qualquer fornecedor contratado pelo **CLIENTE** cuja atividade seja passível de tráfego, processamento ou armazenamento dos dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**.

**13.7.** A obrigatoriedade acima se estende a qualquer fornecedor contratado pelo **CLIENTE** cuja atividade seja passível de tráfego, processamento ou armazenamento dos dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**.

**13.9.** O **CLIENTE** deve comunicar imediatamente a **ZOOMPAY** caso tome conhecimento de vazamento dos dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**.

**13.10.** O **CLIENTE** isenta a **ZOOMPAY** de toda e qualquer responsabilidade decorrente de casos fortuitos ou de força maior. A **ZOOMPAY** não garante a disponibilidade e continuidade dos **SERVIÇOS** nem a inviolabilidade dos dados armazenados ou transmitidos por redes públicas de comunicação ou outras formas, bem como pelas falhas de funcionamento, vírus ou outros eventos que possam causar danos ao **CLIENTE**.

## 11. DECLARAÇÕES DO CLIENTE

**11.1.** O **CLIENTE** declara ter lido e aceita, sem reservas, todas as cláusulas e condições previstas no presente Instrumento e seus anexos.

**11.2.** Neste ato, o **CLIENTE** declara que todas as informações prestadas no ato de seu cadastramento são verdadeiras e que está apto a habilitar-se como **CLIENTE** nos termos deste Contrato.

**11.3.** O **CLIENTE** declara ter ciência de que sua senha é pessoal e intransferível, sendo o único responsável pelo seu uso.

**11.4.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que, no caso de transações de comércio eletrônico, o serviço é prestado de forma a meramente facilitar e acompanhar o processo de realização da transação de comércio eletrônico entre **CLIENTE** e **PORTADOR**, e reconhece que a transação de comércio eletrônico, quando efetivada, ocorrerá entre estes. O **CLIENTE** reconhece, ainda, que a **ZOOMPAY** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços ofertados pelo **CLIENTE**, não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, adquirente ou usuária dos produtos ou serviços objeto das transações de comércio eletrônico, nem tampouco pode ser considerada agente, corretora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o **CLIENTE** e **PORTADOR**. Em especial, o **CLIENTE** reconhece que a **ZOOMPAY** não tem nenhuma responsabilidade quanto ao negócio do **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando a seus riscos, publicidades, prazos de fornecimento e outras obrigações contratuais envolvendo **CLIENTE** E **PORTADOR**.

**11.5.** O **CLIENTE** está ciente de que será descredenciado caso atinja um percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares conforme definição das **CREDENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e regras de monitoramento de fraude da **ZOOMPAY**, bem como se atingir índices de **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES** além dos limites estabelecidos pela **ZOOMPAY** e/ou pelas **CREDENCIADORAS**, **BANDEIRAS**, exceto se a **ZOOMPAY** entender que é possível reverter a situação.

**11.5.1.** Ocorridas as hipóteses acima, sem prejuízo de determinadas obrigações a serem assumidas pelo **CLIENTE**, o **CLIENTE** deverá ressarcir a **ZOOMPAY** dos prejuízos causados e penalidades aplicadas, de acordo com as formas de cobrança previstas no **CONTRATO**.

**11.5.2.** O **CLIENTE** está ciente e concorda com os métodos que a **ZOOMPAY** vier a adotar para identificar e prevenir fraudes e práticas ilícitas, comprometendo-se o **CLIENTE** a monitorar e orientar seus funcionários, bem como cooperar e colaborar, principalmente no fornecimento das informações solicitadas, sob pena de ressarcimento à **ZOOMPAY**, pelo **CLIENTE**, nos termos deste **CONTRATO** e rescisão do mesmo.

**11.6. O CLIENTE**, na consecução de suas atividades e realização de **TRANSAÇÕES**, não poderá utilizar recursos tecnológicos, hardware, software ou qualquer outra tecnologia não homologada ou não autorizada pela **ZOOMPAY** e/ou que venha a trazer riscos de fraude ou segurança para o sistema da **ZOOMPAY** e que estejam em desacordo com as normas e padrões internacionais da indústria de **CARTÕES**. As **TRANSAÇÕES**, no âmbito do sistema da **ZOOMPAY**, deverão ser capturadas, processadas, roteadas, liquidadas e compensadas apenas pela **ZOOMPAY**, e também devem estar em consonância com normas, procedimentos e autorizações da **BANDEIRA** e do mercado de meios de pagamento.

**11.7.** O descumprimento desta Cláusula pelo **CLIENTE** autorizará a **ZOOMPAY** a rescindir este **CONTRATO** por justa causa, sem prejuízo do ressarcimento pelo **CLIENTE**, das perdas e danos resultantes para a **ZOOMPAY**.

**11.8** O **CLIENTE** é o exclusivo responsável por solucionar, diretamente com os **PORTADORES**, toda e qualquer eventual controvérsia sobre as características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço, funcionamento, garantias, defeitos e/ou avarias dos bens e produtos adquiridos e/ou serviços prestados, incluindo casos de defeito ou devolução, problemas de entrega etc. A **ZOOMPAY**, as **CRENCIADORAS**, as **BANDEIRAS** e o **EMISSOR** são isentos de quaisquer responsabilidades convencionais ou legais em relação aos fatos mencionados nesta Cláusula, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

**11.8.1.** O **CLIENTE** está ciente e concorda expressamente que a responsabilidade da **ZOOMPAY** limita-se à execução das obrigações descritas neste **CONTRATO**, sendo certo que quaisquer obrigações ou ônus decorrentes, direta ou indiretamente, de quaisquer procedimentos administrativos ou judiciais, resultantes de eventual descumprimento de qualquer obrigação principal ou acessória por parte do **CLIENTE** e promovida por qualquer órgão federal, estadual ou municipal competente, deverão ser suportados integralmente pelo **CLIENTE**.

**11.8.2.** Na hipótese de a **ZOOMPAY** despender quaisquer valores em razão do disposto na Cláusula 11.8.1 acima, será aplicado o procedimento de cobrança previsto neste **CONTRATO**.

**11.8.3.** O **CLIENTE** autoriza expressamente a **ZOOMPAY**, desde já, a lhe repassar quaisquer despesas incorridas para o cumprimento de ordem de terceiro com relação ao **CLIENTE**, incluindo, sem limitar-se a, o atendimento de ofícios judiciais, bloqueios, penhoras e arrestos.

**11.9.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que o serviço prestado pela **ZOOMPAY** não se confunde com os serviços financeiros oferecidos por empresas de meios de pagamento, como adquirentes, instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, constituindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de transações comerciais eletrônicas entre **PORTADORES** e **CLIENTE**, mediante serviços de gestão de pagamento, com o pagamento das transações comerciais eletrônicas, por conta e ordem do **CLIENTE**, repassando aos **CLIENTE** os recebimentos em razão da venda e compra de bens e/ou serviços por uso da tecnologia **ZOOMPAY**.

**11.10.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que os serviços a que tiver acesso em decorrência da vigência deste contrato serão para uso em suas próprias atividades, não podendo os comercializar, repassar ou ceder a terceiros a qualquer título ou os explorar economicamente de qualquer forma.

**11.11.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que **É O ÚNICO RESPONSÁVEL E ÚNICO FIEL DEPOSITÁRIO DE TODAS AS SUAS DOCUMENTAÇÕES, DECLARAÇÕES E NOTAS FISCAIS PARA APRESENTAÇÃO E DEVIDO RECOLHIMENTO AOS ÓRGÃOS FISCAIS COMPETENTE, SEJA NO ÂMBITO DA UNIÃO, DO ESTADO E MUNICÍPIO DOMICILIADO, SOBRE AS TRANSAÇÕES TRAFEGADAS PELA PLATAFORMA TECNOLÓGICA ZOOMPAY**.

## **XIV – DISPOSIÇÕES FINAIS**

**14.1.** Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes de **CONTRATO**, a **ZOOMPAY** não se responsabilizará por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ao **CLIENTE** em suas operações ou atividades, sendo que na hipótese de a **CLIENTE** vir a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **CLIENTE**, ficará o **CLIENTE** obrigado a proceder ao reembolso, na forma já estabelecida neste Contrato.



**14.2.** O **CLIENTE** se obriga a utilizar o nome e as marcas da **ZOOMPAY**, **CREENCIADORAS** e/ou das **BANDEIRAS** única e exclusivamente para promover a aceitação dos **MEIOS DE PAGAMENTO** para os quais foi credenciado, respeitando as características das marcas, os direitos de propriedade intelectual da **ZOOMPAY**, **CREENCIADORAS** e das **BANDEIRAS**.

**14.3.** Todos e quaisquer dizeres, anúncios, promoções, marcas, logotipos e demais informações dispostas ou veiculadas pelo **CLIENTE** são de única e exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, o qual neste ato isenta a **ZOOMPAY** de toda e qualquer responsabilidade por conta de tais informações, sua legitimidade e legalidade, devendo o **CLIENTE** ressarcir a **ZOOMPAY** por quaisquer perdas e danos em que venha a incorrer em decorrência do aqui disposto.

Este **CONTRATO** não estabelece quaisquer vínculos societários, trabalhistas ou previdenciários, tampouco a existência de responsabilidade solidária ou subsidiária entre a **ZOOMPAY**, **CREENCIADORAS**, **BANDEIRAS**, **EMISSORES** e o **CLIENTE**.

**14.7.** A **ZOOMPAY** reserva-se o direito de alterar os termos deste Contrato a qualquer momento, sem aviso prévio e independentemente de aditivo, bastando, para tanto, postar uma versão revisada em seu website. Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que postada no website da **ZOOMPAY**.

**14.7.1.** Se o **CLIENTE** não concordar com as alterações comunicadas na forma acima, poderá rescindir este **CONTRATO**, no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da data da publicação da alteração. Caso o **CLIENTE** não se manifeste em tal prazo, comprovadamente, em contrário a tais alterações, tal fato implicará na sua aceitação plena e irrestrita, sem prejuízo da possibilidade de rescindir o **CONTRATO**, a qualquer tempo, nos termos deste **CONTRATO**.

**14.7.2.** Os **CLIENTES** já cadastrados no sistema da **ZOOMPAY** por meio de contratos anteriores, assinados ou não, e que não se manifestem nos termos da Cláusula 14.7.1 terão sua adesão ao presente **CONTRATO** a partir da realização da primeira **TRANSAÇÃO** após a entrada em vigor do presente **CONTRATO**.

**14.8.** A responsabilidade contratual da **ZOOMPAY** e de seus parceiros perante o **CLIENTE**, surgida por ocasião da celebração, execução ou rescisão do presente Contrato, limitar-se-á aos danos resultantes das ações ou omissões atribuíveis à culpa exclusiva da **ZOOMPAY**. A referida responsabilidade limitar-se-á ao pagamento daqueles danos materiais, diretos, quantificáveis, comprováveis e previsíveis quando de sua ocorrência.

**14.8.1.** Qualquer indenização resultante da comprovada responsabilidade contratual da **ZOOMPAY** terá um limite de 10% (dez por cento) do valor total da remuneração paga pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY** por conta da execução do Contrato e utilização dos **SERVIÇOS** durante o último ano, contado a partir do acontecimento do dano, ou se o referido prazo for menor, 10% (dez por cento) do total das receitas recebidas pela **ZOOMPAY** durante esse prazo.

**14.8.2.** A **ZOOMPAY** se eximirá de responder, sob toda circunstância, pelos lucros cessantes, perdas de oportunidade de negócio, perda de reputação, danos indiretos, incidentais, consequentes, exemplificativos, morais ou análogos.

**14.9.** Todos os termos e condições deste **CONTRATO** são extensivos e obrigatórios aos sucessores e cessionários autorizados do **CLIENTE** e da **ZOOMPAY**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes do **CONTRATO** vier a se tornar ineficaz ou inexecutável, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

**14.10.** A **ZOOMPAY** não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelo **CLIENTE** e/ou pelo **PORTADOR** em razão das operações realizadas com a utilização da **SOLUÇÃO ZOOMPAY**.

**14.11.** O **CLIENTE** não é autorizado a pronunciar-se em nome da **ZOOMPAY**, devendo direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação em relação ao serviço ora prestado pela **ZOOMPAY** para o serviço de atendimento constante na cláusula anterior.

**14.12.** Qualquer omissão ou tolerância das Partes em relação às obrigações assumidas neste instrumento não será considerada novação contratual ou renúncia, nem prejudicará o direito da parte de exercê-las a qualquer tempo.

**14.13. PROIBIÇÃO DE NEGOCIAÇÃO DOS CRÉDITOS.** O **CLIENTE** reconhece e concorda, expressamente, que serão vedadas, ineficazes e sem efeito, não produzindo nenhuma consequência relativamente à **ZOOMPAY**, a caução, cessão ou transferência, de titularidade, negociações envolvendo quaisquer direitos creditórios que o **CLIENTE** detenha junto a **ZOOMPAY**, oriundos das **TRANSAÇÕES**, ou o oferecimento em garantia dos créditos decorrentes de **TRANSAÇÕES**, salvo na hipótese de prévia e escrita concordância ou anuência da **ZOOMPAY** diretamente com o **CLIENTE**.

**14.14.** O **CLIENTE** concede um direito de uso e de exibir publicamente sua(s) marca(s) comercial(is) (incluindo, mas sem se limitar a, marcas comerciais registradas e não registradas, nomes comerciais, marcas de serviços, logos, nomes de domínio e outras designações de sua propriedade, licenciadas para ou utilizadas por você) global, não-exclusivo, transferível, sublicenciável (em vários níveis) e livre de royalties, durante o prazo deste **CONTRATO** para o propósito de (1) identificar você como **CLIENTE** da **ZOOMPAY**.

**15.1.** Este **CONTRATO** será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Este Contrato é regido pelas leis brasileiras. A comarca da cidade de São Paulo é o foro de eleição deste **CONTRATO**, sendo facultado à **ZOOMPAY** optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

As disposições destes **CONTRATO** foram atualizadas pela última vez em 1º de setembro de 2016 e permanecerão disponíveis no website da **ZOOMPAY** para consulta dos **USUÁRIOS**.

## **ANEXO I AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS**

### **I - REALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**

**1.1.** Para realizações de **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, o **CLIENTE** deverá manter um **SITE VENDEDOR**, bem como possuir o equipamento compatível à utilização do **SERVIÇO**. O **CLIENTE** é o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio do **SITE VENDEDOR**, do **EQUIPAMENTO**, da conexão à Internet, bem como por certificar-se de que suas configurações satisfazem os requisitos necessários à fruição do **SERVIÇO**. O **CLIENTE** será o único responsável por eventuais danos que venha a sofrer no **SITE VENDEDOR** e/ou no **EQUIPAMENTO** em decorrência do mau uso de qualquer hardware, software ou conexões.

**1.2.** Para realização de **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, a **ZOOMPAY** tem como premissa que o **CLIENTE** forneça seus produtos ou serviços segundo as condições e no prazo em que os ofertou. O **CLIENTE** reconhece que a **ZOOMPAY** poderá suspender, reverter ou glosar qualquer crédito de titularidade do **CLIENTE** caso o **PORTADOR** informe à **ZOOMPAY** que a **TRANSAÇÃO** não foi cumprida conforme ofertada; caso o **PORTADOR** solicite a abertura de disputa e esta seja encerrada a favor do **PORTADOR**; ou caso, ainda, não tenham expirado os prazos de entrega dos produtos ou serviços transacionados pelo **CLIENTE** e os prazos legais e contratuais de reclamação da falta de entrega dos produtos ou serviços pelos respectivos consumidores. Neste caso, o **CLIENTE** declara ainda estar ciente de que arcará com todo e qualquer custo, despesa ou taxas eventualmente relacionadas com o descumprimento da **TRANSAÇÃO** nos termos deste **CONTRATO**.

**1.2.1.** Sem prejuízo do disposto na cláusula acima, caso o **CLIENTE** altere qualquer informação, registro ou dados, mesmo que cadastrais, da **TRANSAÇÃO** após aprovação pela **ZOOMPAY**, o **CLIENTE** será único responsável pelos riscos decorrentes de fraudes praticadas na **TRANSAÇÃO**, bem como arcará com todo e qualquer custo, despesa ou taxas que vir a incorrer nos termos do presente **CONTRATO**.

**1.3.** O **CLIENTE** poderá cobrar pelas **TRANSAÇÕES** de ofertas de produtos e/ou serviços disponibilizados em **SITE VENDEDOR** podendo referida cobrança ser de uma única vez ou se tratar de **COBRANÇA RECORRENTE**.

**1.3.1.** Em caso de **COBRANÇA RECORRENTE**, o **CLIENTE** obriga-se a cumprir continuamente durante todo prazo e condições previstas na oferta, isentando a **ZOOMPAY** de toda e qualquer reclamação realizadas por seus consumidores.

**1.3.2.** O **CLIENTE**, a seu exclusivo critério, poderá suspender a entrega do produto ou serviço objeto da **TRANSAÇÃO** até a efetiva regularização da cobrança cujo crédito não tenha sido reconhecido

pela **ZOOMPAY** .

**1.3.3.** A interrupção do fornecimento do produto e/ou serviço, pelo **CLIENTE**, em razão do não cumprimento das condições previstas na cláusula 13.3.2., não acarretará quaisquer responsabilidades para a **ZOOMPAY** .

**1.3.4.** O **CLIENTE** obriga-se a informar imediatamente a **ZOOMPAY** caso o **PORTADOR** solicite o cancelamento da continuidade do fornecimento do produto ou serviço objeto da **COBRANÇA RECORRENTE**.

**1.3.5.** O **CLIENTE** declara-se ciente que o **PORTADOR** poderá se utilizar do benefício da disputa para cada **COBRANÇA RECORRENTE** realizada.

**1.4.** Caso o **PORTADOR** resolva, por um motivo que não o descumprimento pelo **CLIENTE** de suas obrigações resultantes da **TRANSAÇÃO**, exercer direitos legais de desfazer, desistir ou arrepender-se da **TRANSAÇÃO** o **CLIENTE** desde já se compromete a cumprir com exatidão seus deveres legais, tratando diretamente com o **PORTADOR** e mantendo a **ZOOMPAY** a salvo de qualquer responsabilização. Não sendo cumprido pelo **CLIENTE**, este autoriza, desde já, a **ZOOMPAY** a cancelar referida **TRANSAÇÃO**, mediante a abertura de **DISPUTA**.

**1.5.** A **ZOOMPAY** não se responsabiliza pelas consequências de quaisquer imprecisões ou erros nas informações que lhe houverem sido prestadas pelo **CLIENTE** e/ou pelo **PORTADOR**. Fica estabelecido que, caso o **CLIENTE** ofereça produtos ou serviços com prazos de entrega que excedam o prazo ora previsto para a realização dos respectivos repasses, a **ZOOMPAY** poderá reter tais repasses, até que sejam cumpridos os prazos de entrega dos produtos ou serviços e até que se expirem os prazos legais e contratuais de reclamação dos consumidores.

**1.6.** O **CLIENTE** está ciente de que deve cumprir suas obrigações legais e contratuais decorrentes da **TRANSAÇÃO** zelando pela qualidade, bem como pela segurança e satisfação do **PORTADOR**. Desta forma, caso, ao realizar qualquer **TRANSAÇÃO**, não entregue no prazo contratado os produtos e/ou serviços vendidos, o **CLIENTE**, sem prejuízo das medidas que a **ZOOMPAY** possa tomar segundo o presente **CONTRATO**, deverá informar a **ZOOMPAY** , esclarecendo os motivos e passando a envidar seus melhores esforços para que problemas deste tipo não ocorram novamente e nem prejudiquem outros usuários.

**1.7.** O **CLIENTE** declara-se ciente de que, após a aprovação da **TRANSAÇÃO**, o **PORTADOR**, poderá utilizar o mecanismo disputa diretamente nos canais de comunicação da **ZOOMPAY** para solucionar questões relativas exclusivamente a produtos e/ou serviços adquiridos pelo **PORTADOR** por meio das **TRANSAÇÕES** realizadas no **SITE VENDEDOR** , tais como falta de entrega do produto e/ou serviço, produtos recebidos com características diferentes daquelas fornecidas pelo **CLIENTE** no momento da aquisição, ou, produtos recebidos com defeitos e/ou falhas de funcionamento.

**1.8.** No caso de disputa pelo **PORTADOR**, o **CLIENTE** deverá enviar à **ZOOMPAY** todos os documentos e informações solicitadas pela **ZOOMPAY** no prazo de 48 (quarenta e oito) horas. A **ZOOMPAY** suspenderá o pagamento ao **CLIENTE**, suspensão esta que perdurará até o encerramento da disputa.

**1.9.** A **ZOOMPAY** encerrará a disputa em favor do **CLIENTE**, efetivando o respectivo repasse do valor líquido, nas seguintes hipóteses: **(i)** Se a **ZOOMPAY** entender que a queixa do **PORTADOR** não é procedente, conforme as informações e documentos fornecidos pelo **CLIENTE**; **(ii)** se o **PORTADOR** deixar de atender, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, a qualquer solicitação da **ZOOMPAY** para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da **TRANSAÇÃO**. Será, contudo, encerrada em favor do **PORTADOR** se: **(i.a)** a **ZOOMPAY** entender que a queixa do **PORTADOR** é procedente, conforme as informações e documentos fornecidos pelo **CLIENTE**; ou **(ii.b)** o **CLIENTE** deixar de atender, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, a qualquer solicitação da **ZOOMPAY** para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da **TRANSAÇÃO**.

**1.9.1.** Em todas as hipóteses em que a disputa for encerrada em favor do **PORTADOR**, a **ZOOMPAY** cancelará, no todo ou em parte, conforme solicitado pelo **PORTADOR** na abertura da disputa, o repasse do valor líquido ao **CLIENTE** ou, se por qualquer motivo o repasse já tiver sido realizado, deduzirá os respectivos créditos da **AGENDA FINANCEIRA** e/ou **CONTRA GRÁFICA** do **CLIENTE** ou dele cobrará

a respectiva quantia em dinheiro.

**1.10.** Não obstante o mecanismo de **DISPUTA** acima descrito, o **CLIENTE** declara-se ciente de que, até o 45.º (quadragésimo quinto) dia após a comunicação ao **CLIENTE** da aprovação da **TRANSAÇÃO**, a **ZOOMPAY** poderá suspender, reverter, ou cancelar repasses de valores para o **CLIENTE** caso o **PORTADOR** a informe de que o **CLIENTE** não lhe entregou os produtos ou serviços vendidos conforme os termos da **TRANSAÇÃO**. Se o respectivo **REPASSE** já tiver sido efetuado, a **ZOOMPAY** poderá revertê-lo mediante a dedução dos valores da **AGENDA FINANCEIRA** e/ou **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE** ou pela cobrança da respectiva quantia em dinheiro.

**1.11. O CLIENTE SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODOS OS ATOS QUE PRATICAR DURANTE A EFETIVAÇÃO DA TRANSAÇÃO, BEM COMO POR AQUELES QUE FOREM PRATICADOS DURANTE A DISPUTA, OBRIGANDO-SE A FORNECER INFORMAÇÕES SEMPRE VERDADEIRAS E EXATAS, BEM COMO A ABSTER-SE DE UTILIZAR QUAISQUER TERMOS QUE SEJAM OFENSIVOS OU POSSAM SER CONSIDERADOS INJURIOSOS, DIFAMATÓRIOS E/OU, DEVENDO MANTER A ZOOMPAY ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O PORTADOR E/OU A FONTE DE RECURSOS EM QUESTÃO E/OU A QUAISQUER TERCEIROS.**

**1.12.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que o mecanismo de disputa e de eventual moderação da **ZOOMPAY** é prestado de forma a meramente facilitar e acompanhar o processo de realização da **TRANSAÇÃO** pelo **CLIENTE** com o **PORTADOR**. O **CLIENTE** reconhece, desta forma, que a **TRANSAÇÃO**, quando efetivada, ocorrerá entre o **CLIENTE** e o **PORTADOR**. O **CLIENTE** reconhece, ainda, que a **ZOOMPAY** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços vendidos pelo **CLIENTE**, não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, ou usuária dos produtos ou serviços objeto das **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, nem tampouco pode ser considerada agente, corretora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o **CLIENTE** e o **PORTADOR**.

**1.12.1. SEM PREJUÍZO DO ACIMA DISPOSTO, A ZOOMPAY PODERÁ, A QUALQUER TEMPO, MESMO APÓS A APROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO E INDEPENDENTEMENTE DE TER SIDO OU NÃO ABERTA UMA DISPUTA, SUSPENDER E/OU REVOGAR A APROVAÇÃO DE QUAISQUER TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO, SUSPENDENDO, REVERTENDO E/OU CANCELANDO A REALIZAÇÃO DOS RESPECTIVOS PAGAMENTOS OU MOVIMENTAÇÕES, BEM COMO COBRANDO, SE NECESSÁRIO, AS RESPECTIVAS QUANTIAS DO CLIENTE, NOS SEGUINTE CASOS:**

**A) SE A ZOOMPAY CONSTATAR QUE AS INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS MENCIONADAS TRANSAÇÕES SÃO INCOMPLETAS, INVERÍDICAS OU IMPRECISAS, HIPÓTESE EM QUE O REPASSE SÓ SERÁ REALIZADO COM A CORREÇÃO DE ALUDIDAS INFORMAÇÕES PELAS PARTES ENVOLVIDAS;**

**B) SE A ZOOMPAY CONSTATAR QUE AS TRANSAÇÕES, EM RAZÃO DE SUAS CARACTERÍSTICAS, PRODUTOS E/OU SERVIÇOS TRANSACIONADOS, VOLUMES E/OU PRAZOS DE ENTREGA, EXPÕEM A RISCO EXCESSIVO OS CONSUMIDORES E/OU A PRÓPRIA ZOOMPAY, HIPÓTESE EM QUE O REPASSE SÓ SERÁ REALIZADO SE FOREM PRESTADAS AO ZOOMPAY AS GARANTIAS QUE ESTA JULGAR SATISFATÓRIAS;**

**C) SE A ZOOMPAY SUSPEITAR QUE AS TRANSAÇÕES, POR QUALQUER MOTIVO, ENQUADRAM-SE NA VEDAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, CONFORME DEFINIDO NESTE CONTRATO, OU INCIDEM NAS INFRAÇÕES DE QUE TRATAM A CLÁUSULA VI ACIMA, SÓ SE REALIZANDO OS RESPECTIVOS PAGAMENTOS APÓS O ESCLARECIMENTO SATISFATÓRIO DA SITUAÇÃO À ZOOMPAY ;**

**D) SE O CLIENTE, QUANDO SOLICITADO PELA ZOOMPAY, NÃO PRESTAR INFORMAÇÕES ADEQUADAS E/OU NÃO COMPROVAR A ENTREGA AO PORTADOR DO PRODUTO OU SERVIÇO EM CONFORMIDADE COM A TRANSAÇÃO;**

**E) SE A ZOOMPAY FOR ENVOLVIDA EM QUALQUER AÇÃO JUDICIAL RELATIVA À TRANSAÇÃO E O CLIENTE NÃO ISENTAR A ZOOMPAY DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES, NÃO COMPROVAR O CUMPRIMENTO DA TRANSAÇÃO NEM SOLUCIONAR, POR QUALQUER MEIO, A**



## CAUSA DE TAL AÇÃO JUDICIAL

**1.13.** Em qualquer das hipóteses previstas na cláusula acima, não sendo sanadas as informações relativas às **TRANSAÇÕES**, não sendo prestadas as garantias necessárias e/ou não sendo prestados esclarecimentos satisfatórios, a **ZOOMPAY** poderá revogar em definitivo a aprovação da **TRANSAÇÃO**, envidando os seus melhores esforços para o cancelamento dos correspondentes repasses, tudo sem prejuízo da rescisão do **CONTRATO**.

**1.15.** Para apurar se o **CLIENTE** está cumprindo com as condições deste Anexo, fica ajustado que a **ZOOMPAY** poderá, a qualquer tempo, inspecionar a loja virtual do **CLIENTE** e, caso aplicável, o provedor em que ela estiver hospedada, bem como, a infraestrutura de suporte ao fornecimento dos produtos/serviços.

**1.16.** Na hipótese de um **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÃO** pela Internet fazendo sua captura por meio de **EQUIPAMENTO** ou outros meios que não sejam a plataforma de **COMÉRCIO ELETRÔNICO** ficará sujeito a uma multa não compensatória de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) sem prejuízo das perdas e danos apurados.

## II. REQUISITOS PARA TRANSAÇÕES DE COMERCIO ELETRÔNICO

**2.1.** Além de todos os termos e condições previstas no Contrato e no presente Anexo, fica ajustado que: **(i)** somente poderá realizar **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO** os **CLIENTES** que realizem **TRANSAÇÕES** no Brasil; **(ii)** estejam constituídos e domiciliados no Brasil e **(iii)** que não tenham como atividade, direta ou indireta, o credenciamento de outros **CLIENTES** para aceitação de **CARTÕES**

## III – CONDIÇÕES GERAIS

**3.1.** Este Anexo II é parte integrante do **CONTRATO**.

## ANEXO II AO CONTRATO DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS

### TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA GRÁFICA

**ZOOMPAY BRASIL – PAGAMENTOS INTELIGENTES S/A** (atual denominação de **TI-PAGOS DO BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA.**), sociedade com sede na Avenida Tamboré, 267, 13º Andar, Conj. 131 B, Sala 1D, Torre Norte, Tamboré, Barueri, SP, CEP 06460-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.079.937/0001-05, instituição de pagamento, nos termos dos incisos II e III do artigo 6º da referida Lei no 12.865/2013 e Circular BACEN no 3.682/2013, que atua como gestora de conta de pagamento ("**CONTA GRÁFICA**"), doravante denominada **ZOOMPAY**, e a **PESSOA FÍSICA** ou a **PESSOA JURÍDICA** que deu o aceite eletrônico, leu e está de acordo com os Termos e Condições de Uso da Conta Gráfica ("Termos de Uso" ou "Termo") para utilização da **CONTA GRÁFICA**, doravante denominada simplesmente "**USUÁRIO**".

**O ACESSO AO SITE ABERTO E/OU À ÁREA FECHADA DO SISTEMA DA ZOOMPAY (POR MEIO DO SEU LOGIN E SENHA) IMPORTARÁ A CONFIRMAÇÃO DA ACEITAÇÃO EXPRESSA DO USUÁRIO DE TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DESTES CONTRATOS. POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM ATENÇÃO.**

Você não é obrigado a aceita-lo, mas, neste caso, não terá acesso a **CONTA GRÁFICA**. Leia atentamente.

Você, **USUÁRIO**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que: **(a)** está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente contrato; **(b)** se estiver agindo em nome de uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para vinculá-la a todos os termos deste Contrato.

**ACEITE DOS TERMOS DE USO IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO, PELO USUÁRIO, DE QUE ELE LEU, ENTENDEU E ACEITOU INCONDICIONALMENTE TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES**

**DESTE DOCUMENTO. CASO O USUÁRIO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE CONTRATO A ZOOMPAY RECOMENDA QUE O USUÁRIO ENTRE EM CONTATO COM A ZOOMPAY ANTES DE ACEITAR E ESTAR SUJEITO ÀS SUAS REGRAS.**

## **I – ADESÃO E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS**

**1.1.** Faz parte integrante do presente Termos de Uso, para todos os fins: **(a)** os formulários fornecidos pela **ZOOMPAY** por meio da internet no endereço da **ZOOMPAY**, preenchidos e enviados pelo **USUÁRIO à ZOOMPAY**; **(b)** as normas de segurança e privacidade adotadas pela **ZOOMPAY**.

**1.1.1.** As informações solicitadas nos formulários da **ZOOMPAY** deverão ser completas, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o **USUÁRIO** o único responsável pelos dados fornecidos, obrigandose, ainda, a atualizá-los sempre que necessário, sob pena **(i)** de suspensão dos **SERVIÇOS** **(ii)** suspensão da **CONTA GRÁFICA**, caso em que o **USUÁRIO** deverá solicitar imediatamente a retirada de eventuais valores da **CONTA GRÁFICA**; e/ou **(iii)** responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em lei.

**1.2.** O **USUÁRIO** autoriza a **ZOOMPAY**, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ou solicitações que considerarmos necessárias para validar sua identidade, bem como se obriga a fornecer toda e qualquer informação solicitada para cumprimento das obrigações decorrentes da Lei 9.613, de 3 de março de 1998, conforme alterada (“Lei de Lavagem de Dinheiro”) e da Lei 12.846, de 1 de agosto de 2013 (“Lei Anticorrupção”). A **ZOOMPAY** poderá solicitar, sem limitação: **(i)** que você apresente documentos ou informações adicionais, **(ii)** que você siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail ou instrumento(s) financeiro(s) informado(s) quando de seu registro, e **(iii)** a verificação de suas informações por meio de bancos de dados de terceiros ou de outras fontes.

**1.3.** O **USUÁRIO** autoriza a **ZOOMPAY** a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a uma agência de crédito como o SPC e/ou a **SERASA**. Além disso, o **USUÁRIO** autoriza a **ZOOMPAY** a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial: **(i)** quando você solicitar determinados produtos novos ou **(ii)** sempre que a **ZOOMPAY** tiver razões para crer que há aumento do nível de risco associado à sua **CONTA GRÁFICA**.

**1.4.** A **CONTA GRÁFICA** poderá ser utilizadas apenas por **(i)** pessoas físicas capazes na forma da legislação civil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou **(ii)** pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

**1.5.** A utilização da **CONTA GRÁFICA** pelo **USUÁRIO** possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados e de acordo com este Termo de Uso. O **USUÁRIO** só deve realizar **OPERAÇÕES** a partir de sua **CONTA GRÁFICA** em seu próprio nome ou na qualidade de representante legal de uma sociedade. Se o **USUÁRIO** for pessoa física, deverá ser o beneficiário final e o titular da **CONTA GRÁFICA**. Se for pessoa jurídica, deverá ser o titular da **CONTA GRÁFICA** e informar à **ZOOMPAY**, conforme e quando solicitado, **(i)** as pessoas físicas autorizadas a **representá-lo** (administradores e procuradores) e **(ii)** a sua cadeia de participação societária, até alcançar o nível de pessoa física (beneficiário final) ou, para companhias abertas e entidades sem fins lucrativos, até alcançar os seus controladores finais, se houver.

**1.6.** O **USUÁRIO** concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **ZOOMPAY** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao **USUÁRIO** ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. O **USUÁRIO** se compromete, ainda, a notificar imediatamente a **ZOOMPAY**, por meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua **CONTA GRÁFICA**, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

**1.6.1.** A senha e o login do **USUÁRIO** para acesso a sua **CONTA GRÁFICA** são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que deverá entrar em contato com a **ZOOMPAY**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável por manter a segurança destas informações, inclusive o número de identificação pessoal e outros códigos necessário para o acesso aos serviços do **ZOOMPAY**.

## **II – OPERAÇÕES COM A CONTA GRÁFICA**

**2.1.** A **CONTA GRÁFICA** permite que o **USUÁRIO** realize as seguintes operações (“OPERAÇÕES”), podendo ser realizadas por meio do website da **ZOOMPAY** e/ou Aplicativo: (i) Transferência entre contas de outro **USUÁRIO**: este produto permitirá a transferência de recursos de um **USUÁRIO** para outro **USUÁRIO**, ambos clientes da **ZOOMPAY** ; (ii) Transferências para contas em outras instituições financeiras via DOC ou TED: este produto contempla a transferência de recursos de um **USUÁRIO** para um terceiro (Usuário ou não) titular de conta corrente junto à instituição financeira de sua escolha, desde que respeitados a política de segurança e os horários limites estabelecidos pela **ZOOMPAY** ; (iii) Pagamento de boletos e de contas de consumo: este produto contempla pagamento de boletos, ou outra conta de consumo que o **USUÁRIO** possua; (iv) Emissão de boletos próprio de cobrança: este produto permite que você emita um boleto de cobrança para transações lícitas e desde que não contrarie as condições do **CONTRATO**, da política de segurança da **ZOOMPAY** e/ou do presente Termo de Uso;.

**2.2.** A **ZOOMPAY** poderá, a seu critério, impor limites sobre o valor das **OPERAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**. Os limites serão divulgados no website e/ou na área restrita da **CONTA GRÁFICA**.

Caso a **ZOOMPAY** não consiga verificar a sua identidade ou outras informações sobre a **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO** de maneira satisfatória, a **CONTRADA**, poderá, a exclusivo critério, limitar a possibilidade de retirar recursos e realizar **OPERAÇÕES** até que o **USUÁRIO** atenda os pedidos de informações da **ZOOMPAY** .

**2.3.** Todas as informações pessoais dos **USUÁRIO** armazenadas pelo **ZOOMPAY** são mantidas confidenciais, exceto aquelas fornecidas à instituição financeira envolvida para dar início ao pagamento. A **ZOOMPAY** também pode divulgar essas informações às instituições financeiras parceiras utilizadas para realizar as **OPERAÇÕES** e para terceiros no caso a **ZOOMPAY** constatar que as **OPERAÇÕES** são supostamente incorretas ou ilegais, ou, ainda, no caso de solicitação por autoridades ou na defesa de interesses ou direitos da **ZOOMPAY** .

**2.4.** O **USUÁRIO**, neste ato, outorga mandato à **ZOOMPAY** , constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas ordens de pagamentos, transferências e resgates de recursos, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos serviços e gestão da **CONTA GRÁFICA**.

### **III – RECURSOS DA CONTA GRÁFICA E SEGREGAÇÃO DE PATRIMÔNIO**

**3.1.** Para fins operacionais e considerando que a alocação é temporária, os recursos creditados pelo **CONTA GRÁFICA** serão mantidos em conta bancária de titularidade da **ZOOMPAY** , em instituição financeira de primeira linha, sendo que tal providência não caracteriza de modo algum que os recursos sejam de titularidade do **ZOOMPAY** . Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos do **USUÁRIO** em conta bancária de titularidade da **ZOOMPAY** não poderão ser imputáveis ao **USUÁRIO**, assim como por ele reclamado.

**3.2.** A **ZOOMPAY** mantém recursos líquidos correspondentes ao valor do saldo das **CONTAS GRÁFICAS** dos **USUÁRIOS**, nos termos da legislação aplicável. Cada **CONTAS GRÁFICAS** deve ser de titularidade de seu **USUÁRIO** e utilizada exclusivamente para realizar **OPERAÇÕES**.

**3.3.** O **USUÁRIO** aceita e declara expressamente que conhece que: (i) a **ZOOMPAY** mantém seus recursos corporativos em contas bancárias separadas das contas bancárias onde os recursos dos **USUÁRIOS** são mantidos, de forma que os recursos corporativos próprios da **ZOOMPAY** não se misturam com os recursos dos **USUÁRIOS**, que constituem patrimônio separado. Ademais, os recursos dos **USUÁRIOS** (ii) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação do **ZOOMPAY** nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da **ZOOMPAY** ; (iii) não compõem o ativo da **ZOOMPAY** , para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial; e (iv) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela **ZOOMPAY** .

**3.4.** O **USUÁRIO** terá acesso à **CONTA GRÁFICA** pelo site da **ZOOMPAY** e/ou pelos dispositivos móveis, podendo visualizar o saldo e o extrato das movimentações de determinado período disponibilizado no site **ZOOMPAY** . A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações no **CONTA GRÁFICA** caracteriza-se como prestação de contas. A **ZOOMPAY** não fornecerá extratos impressos ou por e-mail para o **USUÁRIO**.

**3.5.** O **USUÁRIO** declara-se ciente de que os **SERVIÇOS** destinam-se tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda corrente nacional, bem como assegura que todos os recursos creditados na **CONTA GRÁFICA** são oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a **ZOOMPAY** de qualquer responsabilidade.

**3.5.1.** Os saldos em reais na **CONTA GRÁFICA** somente podem ser utilizados para realizar **OPERAÇÕES** no Brasil.

**3.6.** A **ZOOMPAY** poderá receber juros ou rendimentos sobre os valores que o **USUÁRIO** manter em sua **CONTA GRÁFICA**. O **USUÁRIO** concorda em transferir para a **ZOOMPAY**, quando for o caso, seus direitos sobre quaisquer juros ou rendimentos relativos a tais recursos.

## **IV – OPERAÇÕES COM A CONTA GRÁFICA**

**4.1.** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá, desde que o valor líquido seja suficiente para arcar com os custos/tarifas da operação, solicitar, pelo website ou aplicativo da **ZOOMPAY**, a realização de **OPERAÇÕES** com a sua **CONTA GRÁFICA**.

**4.2.** Ao fazer a solicitação de transferência, o **CONTRATADO** deverá especificar o montante que será transferido a partir de cada **CONTA GRÁFICA**.

**4.2.1.** Uma vez que a **ZOOMPAY** receba a ordem para fazer uma transferência, a **ZOOMPAY** realizará da respectiva transferência com os montantes creditados na **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO**, a partir da qual foi solicitada a transferência.

**4.2.2.** Cada vez que sejam efetuadas transações sujeitas ao pagamento de alguma tarifa, a **ZOOMPAY** debitará da **CONTA GRÁFICA** o pagamento da referida tarifa, o qual o **USUÁRIO** autoriza expressamente. O **USUÁRIO** é o único responsável pelas instruções dadas ou informadas para a **ZOOMPAY**, incluída as ordens de transferência de sua **CONTA GRÁFICA** para seu domicílio bancário.

**4.2.3.** A **ZOOMPAY** terá o prazo máximo de até 3 (três) dias úteis para executar a ordem de remessa de recursos realizada pelo **USUÁRIO** na **CONTA GRÁFICA**, ressalvado os casos fortuitos ou de força maior.

**4.3.** O **USUÁRIO**, desde já, de maneira irrevogável e irretroatável, autoriza e outorga poderes a **ZOOMPAY** para que este proceda com um débito em sua **CONTA GRÁFICA** com relação a quaisquer valores que você eventualmente deva a uma subsidiária, coligada ou controladora da **ZOOMPAY**, no Brasil ou no exterior, desde que tais valores sejam devidos e não pagos há mais de 90 (noventa) dias, independentemente de qualquer outra autorização.

**4.4.** Se, por qualquer motivo, a **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO** apresentar um saldo negativo, a **ZOOMPAY** (i) poderá restringir a sua **CONTA GRÁFICA** e adotar as medidas previstas neste Termo de Uso e (ii) utilizará qualquer pagamento que você receba subsequentemente em sua **CONTA GRÁFICA** para cobrir tal saldo negativo.

**4.5. O USUÁRIO DECLARA-SE CIENTE QUE A ZOOMPAY NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RAZÃO DA NÃO EFETIVAÇÃO DE QUALQUER PAGAMENTO OU DA NÃO CONCLUSÃO DE QUALQUER OPERAÇÃO POR MOTIVOS TÉCNICOS EM RAZÃO DE QUALQUER FALHA, ATRASO OU INDISPONIBILIDADE QUANDO DECORRENTES DOS MECANISMOS DE TRANSFERÊNCIA UTILIZADOS PELAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS.**

**4.5.1.** O **USUÁRIO** manterá indene, e eximirá a **ZOOMPAY** de qualquer responsabilidade em relação às transferências de dinheiro errôneas ou transferências que não sejam bem-sucedidas, devido a um fornecimento impróprio da informação pelo **USUÁRIO**.

**4.5.2.** A **ZOOMPAY** se exime de toda responsabilidade perante o **USUÁRIO**, pela interceptação por terceiros não autorizados, de dados transmitidos pelo **USUÁRIO** para a **ZOOMPAY** ou pelo vazamento de informação. A efetiva entrada dos recursos na **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO**, não garante que os mesmos não estejam sujeitos a possíveis estornos.

**4.6.** O **USUÁRIO** concorda que a utilização da **CONTA GRÁFICA** sujeita a limitações e restrições. Os limites e restrições estão disponíveis e serão sempre divulgados no website da **ZOOMPAY**, de acordo com sua política de riscos.



**4.7.** As restrições, limites de movimentações e manutenção de saldo da **CONTA GRÁFICA** poderão ser mensalmente revisados e alterados pela **ZOOMPAY**, sob sua conveniência e quando necessário, estando tais valores disponíveis no website da **ZOOMPAY**. Caso a alteração se imponha **(a)** por motivos de segurança, a **ZOOMPAY** buscará contatar o **USUÁRIO** para orientar e/ou receber instruções, dentro da urgência que a situação determina; **(b)** por determinação legal, normativa ou por recomendação regulatória, o **USUÁRIO** será previamente informado pelos meios de comunicação previstos no **CONTRATO** e/ou neste Termo.

**4.8.** O **USUÁRIO** deverá acessar sua **CONTA GRÁFICA** e revisar o histórico de **OPERAÇÕES**.

**4.9.** O **USUÁRIO** declara que não poderá ultrapassar os limites de manutenção de saldo na **CONTA GRÁFICA** pelo período determinado e divulgado pela **ZOOMPAY**. Caso o **USUÁRIO** ultrapasse o limite, a **ZOOMPAY** terá o direito de transferir, total ou parcialmente, o saldo dos recursos disponíveis na referida **CONTA GRÁFICA**, a seu total critério, para uma para o domicílio bancário informado pelo **USUÁRIO** no momento do cadastramento e abertura da conta junto à **ZOOMPAY**. Caberá ao **USUÁRIO** manter os dados de sua conta corrente atualizados e arcar com o pagamento de toda e qualquer tarifa devida à **ZOOMPAY**.

**4.10.** No que diz respeito ao uso da **CONTA GRÁFICA**, seja pelo website ou pelos dispositivos móveis, o **USUÁRIO** declara que não poderá: **(i)** violar qualquer lei, regulamento, decreto, portaria, ordem, decisão ou regulamentação vigente, emitida por qualquer autoridade governamental no Brasil ou no exterior; **(ii)** infringir os direitos autorais, de patente, de marca comercial, de segredo comercial nem outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou de publicidade ou confidencialidade, seja da **ZOOMPAY** ou de terceiros; **(iii)** vender mercadorias falsificadas; **(iv)** agir de maneira difamatória, caluniosa, ameaçadora ou assediante; **(v)** fornecer informações falsas, incompletas ou incorretas para a **ZOOMPAY**, a outros **USUÁRIOS** ou terceiros; **(vi)** envolver-se em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas; **(vii)** recusar-se a cooperar em uma investigação ou a apresentar confirmação de sua identidade ou alguma informação ou documento solicitado pela **ZOOMPAY** ou por qualquer autoridade governamental Brasileira; **(viii)** deixar que o saldo de sua **CONTA GRÁFICA** fique negativa; **(ix)** divulgar ou distribuir as informações de outro **USUÁRIO** para terceiros, ou usar tais informações para fins de marketing, a menos que você tenha o consentimento expresso do respectivo **USUÁRIO** para tanto; **(x)** atuar de forma a impor uma carga injustificável ou desproporcional em nossa infraestrutura tecnológica; **(xi)** facilitar a disseminação de vírus, cavalos de troia ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente, interceptar ou expropriar fraudulentamente quaisquer sistemas, dados ou informações; **(xi)** atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

## V - TARIFAS

**5.1.** O **USUÁRIO** declara-se ciente de que a **ZOOMPAY** cobrará tarifas para realização dos Serviços e **OPERAÇÕES**, sendo que tais tarifas estarão disponíveis para consulta no website.

**5.2.** Caso a **ZOOMPAY** venha a disponibilizar novos produtos e/ou serviços, poderá instituir remuneração pelos produtos/serviços que vierem a ser solicitados pelo **USUÁRIO**, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados.

**5.3.** A **ZOOMPAY** reserva-se o direito de alterar as tarifas mencionadas na cláusula acima a qualquer momento mediante publicação das novas tarifas no seu website, reservando ao **USUÁRIO** a opção de concordar com tal alteração, ou cancelar sua **CONTA GRÁFICA**.

**5.4.** O **USUÁRIO** não poderá manter a **CONTA GRÁFICA** inativa. Entende-se por inatividade de uma **CONTA GRÁFICA** a ausência de movimentação e/ou transferências e/ou **OPERAÇÕES** na **CONTA GRÁFICA** por um prazo superior a 90 (noventa) dias corridos. Caso isso ocorra, o **USUÁRIO** estará sujeito à cobrança de tarifas e/ou encerramento da **CONTA GRÁFICA** a critério da **ZOOMPAY**.

## VI – OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E LIMITAÇÕES DE USO DA CONTA GRÁFICA

**6.1.** O **USUÁRIO** é responsável por todas tarifas, multas, penalidades e outras obrigações em que incorrer a **ZOOMPAY**, um **USUÁRIO**, ou terceiros, em decorrência de violação a este Termo de Uso e/ou

do **CONTRATO** e/ou em decorrência do uso de qualquer produto ou serviço da **ZOOMPAY**. O **USUÁRIO** concorda em indenizar a **ZOOMPAY**, um **USUÁRIO** ou terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo neste sentido.

**6.2.** Caso o **USUÁRIO** seja, por qualquer motivo, responsável por algum valor devido à **ZOOMPAY**, a **ZOOMPAY** pode retirar imediatamente tal valor de sua **CONTA GRÁFICA**. Se o saldo disponível na **CONTA GRÁFICA** não for suficiente para pagar o valor total devido, a **CONTA GRÁFICA** ficará com saldo negativo o **USUÁRIO** deverá reembolsar imediatamente a **ZOOMPAY**, utilizando outra forma de pagamento. Caso isso não aconteça, a **ZOOMPAY** poderá adotar as medidas cabíveis para lhe cobrar o valor devido, incluindo mas sem se limitar a, inclusão do seu nome nos cadastros dos órgãos de proteção ao crédito, instruir uma agência de cobrança para recuperar o valor devido e/ou iniciar uma ação judicial.

**6.3.** Se, a seu exclusivo critério, a **ZOOMPAY** acreditar que o **USUÁRIO** possa estar envolvido em uma das atividades descritas na cláusula 4.10 ou em qualquer atividade que contrarie o **CONTRATO**, qualquer serviços oferecido pela **ZOOMPAY**, inclusive as condições previstas neste Termo de Uso, a **ZOOMPAY** poderá adotar medidas que julgar necessárias para se proteger e proteger suas controladoras, subsidiárias e coligadas, outros **USUÁRIOS**, terceiros reclamações, tarifas, multas, penalidades e quaisquer outras obrigações decorrentes de tais atividades.

**6.4.** A **ZOOMPAY** reserva-se ao direito de suspender imediata e indefinidamente a prestação os serviços ao **USUÁRIO**, bloquear o acesso a sua **CONTA GRÁFICA**, e reter os recebíveis, sem aviso prévio, caso acredite razoavelmente que o **USUÁRIO**: (i) tenha nos fornecido informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas; (ii) tenha violado os termos do presente Contrato; (iii) imponha à **ZOOMPAY** um risco de crédito ou de fraude inaceitável; (iv) esteja fazendo uso dos serviços em violação da lei; ou (v) esteja envolvido em condutas fraudulentas ou ilegais.

**6.5.** Dentre as medidas que poderemos adotar estão incluídas (mas não limitadas) as seguintes: (i) encerrar, suspender ou limitar o seu acesso à sua **CONTA GRÁFICA**; (ii) recusarnos a fornecer-lhe quaisquer serviços oferecidos pela **ZOOMPAY**; (iii) reter recursos de sua **CONTA GRÁFICA** pelo período que julgarmos necessário para nos proteger e proteger a terceiros contra quaisquer riscos. Tal medida também será adotada se acreditarmos que você possa estar envolvido em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;

**6.6.** A **ZOOMPAY**, a seu exclusivo critério, poderá reter todo e qualquer pagamento que o **USUÁRIO** receber quando acreditar haver um alto nível de risco associado ao **USUÁRIO**, à sua **CONTA GRÁFICA**, às **OPERAÇÕES** e/ou às **TRANSAÇÕES** realizadas no âmbito do **CONTRATO**, ou a qualquer outras. A **ZOOMPAY** liberará qualquer pagamento retido após 30 (trinta) dias da data em que ele foi recebido em sua **CONTA GRÁFICA**, a menos que tenha motivos para continuar a retê-lo, como, por exemplo: (a) a suspeita de que você possa ter infringido os termos do **CONTRATO**, do Termo de Uso ou (b) a suspeita de que a **CLIENTE** possa estar envolvido em atividades e/ou **OPERAÇÕES** potencialmente fraudulentas ou suspeitas. Nesse caso, a **ZOOMPAY** poderá continuar a reter os recursos da **CONTA GRÁFICA** até que a questão seja resolvida.

**6.7.** Se a **ZOOMPAY** entender que há um alto nível de risco associado à **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO**, inclusive nas **OPERAÇÕES** e **TRANSAÇÕES** realizadas com as ferramentas disponibilizadas pela **ZOOMPAY**, a **ZOOMPAY** poderá, a seu exclusivo critério, impor uma reserva sobre os recursos nela mantidos, de forma que tais recursos poderão ficar temporariamente indisponíveis, a exclusivo critério da **ZOOMPAY**. Se a **ZOOMPAY** impuser uma reserva sobre a **CONTA GRÁFICA**, o **USUÁRIO** não terá acesso aos recursos da enquanto eles não forem liberados. Se a **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO** estiver sujeita a **RESERVA**, a **ZOOMPAY** informará o **USUÁRIO**, especificando os termos de tal **RESERVA**. Neste sentido, a **ZOOMPAY** poderá exigir que uma determinada porcentagem dos valores recebidos em sua **CONTA GRÁFICA** seja retida por um certo período, ou que um determinado valor seja retido para reserva, ou ainda, a **ZOOMPAY** poderá impor qualquer outra condição que a **ZOOMPAY** determine ser necessária à proteção contra o risco associado à sua **CONTA GRÁFICA**. A **ZOOMPAY** pode alterar os termos e condições da reserva a qualquer momento.

**6.8.** A **ZOOMPAY**, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de rescindir este Contrato e/ou de suspender o seu acesso aos serviços da **ZOOMPAY** por qualquer motivo e a qualquer momento, mediante notificação e liberação ao **USUÁRIO** de eventuais valores disponíveis no saldo de sua **CONTA**

**GRÁFICA** que estejam livres de restrição. Caso a **ZOOMPAY** limite o acesso à **CONTA GRÁFICA** do **USUÁRIO**, inclusive por meio de uma reserva ou retenção, a **ZOOMPAY** avisará o **USUÁRIO** sobre tais medidas e lhe daremos a oportunidade de solicitar a restauração de acesso à sua **CONTA GRÁFICA** caso julgarmos apropriado, a nosso exclusivo critério. Além disso, o **USUÁRIO** reconhece que a decisão da **ZOOMPAY** de adotar certas medidas, dentre as quais a limitação do acesso à **CONTA GRÁFICA** e a imposição de retenções ou reservas, pode basear-se em critérios confidenciais essenciais ao nosso gerenciamento de riscos, à segurança das contas dos **USUÁRIO** e ao próprio sistema da **ZOOMPAY**. O **USUÁRIO** reconhece também que a **ZOOMPAY** não tem nenhuma obrigação de divulgar os detalhes de seus procedimentos de gerenciamento de riscos e de segurança.

**6.9.** O **USUÁRIO** não poderá: **(i)** utilizar o website ou o aplicativo da **ZOOMPAY**, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do **ZOOMPAY** e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo; **(ii)** copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, as soluções tecnológica da **ZOOMPAY**; **(iii)** utilizar as soluções tecnológicas da **ZOOMPAY** para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo **ZOOMPAY**.

**6.10.** A **ZOOMPAY**, por meio deste Termo, concede ao **USUÁRIO** uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso das soluções tecnológicas da **ZOOMPAY**, durante o período utilização da **CONTA GRÁFICA**, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que o **USUÁRIO** não poderá utilizar e nem permitir o uso das soluções tecnológicas para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termo. Desta forma, não será permitido ao **USUÁRIO**, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os serviços disponibilizados pelo **ZOOMPAY** e viabilizados pelo Software e/ou qualquer dos benefícios e utilidades deles decorrentes.

## VII - ENCERRAMENTO DA CONTA GRÁFICA

**7.1.** O **USUÁRIO** poderá encerrar sua **CONTA GRÁFICA** junto à **ZOOMPAY** a qualquer momento, seguindo as instruções contidas no website da **ZOOMPAY**. Você deverá retirar todos os recursos da **CONTA GRÁFICA** antes de encerrá-la.

**7.3.** O **USUÁRIO** se declara ciente e de acordo que o encerramento da **CONTA GRÁFICA** poderá limitar e/ou encerrar os demais produtos e/ou serviços disponibilizados pela **ZOOMPAY**.

## VIII – CONDIÇÕES GERAIS

**8.1. EM NENHUMA HIPÓTESE, A ZOOMPAY, SUAS CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS E COLIGADAS, PARCEIROS, REPRESENTANTES, DIRETORES, AGENTES, JOINT VENTURES, FUNCIONÁRIOS OU FORNECEDORES, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS OU LUCROS CESSANTES, NEM POR QUALQUER DANO QUE RESULTE OU ESTEJA LIGADO AO USO DA CONTA GRÁFICA OU DOS SERVIÇOS DA ZOOMPAY (INDEPENDENTEMENTE DE SUA ORIGEM, MESMO QUE CULPOSA).**

**8.1.1.** Qualquer indenização que resultante da comprovada responsabilidade contratual da **ZOOMPAY** terá como limite o valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) da remuneração paga pelo **CLIENTE** à **ZOOMPAY** por conta da execução deste Termo e utilização da **CONTA GRÁFICA** durante os últimos 12 (doze) meses, contado a partir do acontecimento do dano, ou se o referido prazo for menor, 10% (dez por cento) do total das receitas recebidas pela **ZOOMPAY** durante esse prazo.

**8.1.2.** A **ZOOMPAY** se eximirá de responder, sob toda circunstância, pelos lucros cessantes, perdas de oportunidade de negócio, perda de reputação, danos indiretos, incidentais, consequentes, exemplificativos, morais ou análogos.

**8.2.** A **ZOOMPAY** não tem qualquer controle sobre os produtos ou serviços adquiridos ou vendidos por

meio das funcionalidades da **CONTA GRÁFICA**. A **ZOOMPAY** não garante acesso contínuo, ininterrupto ou seguro a nenhuma dos serviços oferecidos, pois pode haver interferência de inúmeros fatores que fogem ao controle da **ZOOMPAY** na operação do seu website ou aplicativo. A **ZOOMPAY** fará todos os esforços possíveis para garantir que as **OPERAÇÕES** sejam processadas em tempo hábil. Porém a **ZOOMPAY** não fornece nenhuma declaração nem presta qualquer garantia quanto ao tempo necessário à conclusão de tal processamento, uma vez que os serviços da **ZOOMPAY** dependem de diversos fatores que fogem ao nosso controle, como atrasos no sistema bancário ou nos serviços postais.

**8.3.** O **USUÁRIO** concorda em defender, manter indene, eximir e indenizar a **ZOOMPAY**, suas controladoras, subsidiárias e coligadas, nossos representantes, diretores, agentes, joint ventures, funcionários e fornecedores, no Brasil e no exterior, de qualquer reclamação, demanda (inclusive honorários advocatícios), multa ou outra responsabilidade em que terceiros incorrerem em consequência do seu descumprimento deste Termo do **CONTRATO** e/ou de qualquer dos contratos que regem o uso dos serviços da **ZOOMPAY**.

**8.4.** Caso surja uma disputa entre o **USUÁRIO** e a **ZOOMPAY**, a **ZOOMPAY** tentará solucionar os problemas o mais breve possível.

**8.5.** Caso o **USUÁRIO** tenha uma disputa com um ou mais **USUÁRIOS**, o **USUÁRIO** isenta a **ZOOMPAY**, suas controladoras, subsidiárias e coligadas, no Brasil e no exterior (bem como seus representantes, diretores, agentes, joint ventures, funcionários e fornecedores) de toda e qualquer reclamação, demanda, dano ou prejuízo, de qualquer tipo ou natureza, que possa resultar ou estar ligado de alguma forma a tais disputas.

**8.6** Se a **ZOOMPAY** pagar qualquer valor para terceiros que seja de responsabilidade do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** concorda que a **ZOOMPAY** assumirá seus direitos e demandas relacionadas a tal pagamento, podendo a **ZOOMPAY** exercer tais direitos e demandas diretamente ou em seu nome, a critério exclusivo da **ZOOMPAY**.

**8.7.** É de responsabilidade do **USUÁRIO** declarar, reter, cobrar, e/ou remeter, conforme aplicável, o tributo correto para a autoridade fiscal competente. A **ZOOMPAY** não é responsável por determinar se algum tributo se aplica às **OPERAÇÕES**, nem por declarar, reter, cobrar e/ou qualquer tributo decorrente de qualquer **OPERAÇÃO** efetuada pelo **USUÁRIO**.

**8.8.** É de responsabilidade do **USUÁRIO**, ainda, prestar toda e qualquer declaração às autoridades competentes, incluindo, mas não se limitando ao Banco Central do Brasil e à JurCorpSP 46 Receita Federal do Brasil, no que diz respeito, por exemplo, ao recebimento de valores, quando for o caso.

**8.9.** O **USUÁRIO** concorda que a **ZOOMPAY** poderá lhe enviar comunicações sobre sua **CONTA GRÁFICA** e os serviços do por meios eletrônicos.

**8.9.** A **ZOOMPAY** reserva-se o direito de alterar este Termo a qualquer momento, sem aviso prévio e independentemente de aditivo, bastando, para tanto, postar uma versão revisada em seu website. Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que postada no website da **ZOOMPAY**.

**8.9.1.** Se o **USUÁRIO** não concordar com as alterações comunicadas na forma acima, poderá encerrar a **CONTA GRÁFICA**, no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da data da publicação da alteração. Caso o **USUÁRIO** não se manifeste em tal prazo, comprovadamente, em contrário a tais alterações, tal fato implicará na sua aceitação plena e irrestrita, sem prejuízo da possibilidade de rescindir o **CONTRATO**, a qualquer tempo, nos termos deste **CONTRATO**.

**8.9.2.** Os **USUÁRIOS** já cadastrados no sistema da **ZOOMPAY** por meio de contratos anteriores, assinados ou não, e que não se manifestem nos termos da Cláusula 8.7.1 terão sua adesão automática ao presente Termo a partir do primeiro acesso à **CONTA GRÁFICA**.

**8.10.** Este Termo, juntamente com todos os demais contratos e políticas aplicáveis constantes da página do website da **ZOOMPAY**, constituem o acordo integral entre a **ZOOMPAY** no que diz respeito a **CONTA GRÁFICA**, substituindo todos os acordos e entendimentos anteriores, quer verbais ou escritos.

**8.11.** Qualquer tradução deste Termo é fornecida apenas para sua conveniência, não se destinando a modificar nenhum de seus termos. Em caso de conflito entre as versões em inglês e português deste



Contrato, prevalecerá a versão em português.

**8.12.** A tolerância pela **ZOOMPAY** no tocante a qualquer cláusula e/ou termo deste contrato e seu anexo não implicará renúncia, perdão, novação ou alteração dos termos aqui estabelecidos que poderão ser exigidos e cobrados a qualquer ou em qualquer hipótese.

**8.13.** Este Termo é regido pelas leis brasileiras. A comarca da cidade de São Paulo é o foro de eleição deste **CONTRATO**, sendo facultado à **ZOOMPAY** optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

As disposições destes Termos foram atualizadas pela última vez em 1º de setembro de 2016 e permanecerão disponíveis no website da **ZOOMPAY** para consulta dos **USUÁRIO**.

## **ANEXO III AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS**

### **DEFINIÇÕES**

Para o perfeito entendimento e interpretação deste Contrato são adotadas as seguintes definições, grafadas em caixa alta, utilizadas no singular ou no plural:

**(II) AGENDA FINANCEIRA** – Sistema de controle que reflete o movimento de créditos e débitos do **CLIENTE** derivados das **TRANSAÇÕES** realizadas em um período e das condições previstas no **CONTRATO**.

**(iii) “BACEN”** – Banco Central do Brasil;

**(IV) “BANDEIRAS”** – instituidores de arranjos de pagamento nacionais ou estrangeiros, detentores dos direitos de propriedade e franqueadoras de suas marcas, para uso da **ZOOMPAY** e dos **EMISSORES**, mediante a especificação de regras gerais de organização e funcionamento do sistema de **CARTÕES** e **MEIOS DE PAGAMENTO** e/ou **PRODUTOS**;

**(V) “CARTÕES”** – Instrumentos de identificação e de pagamento, físicos ou virtuais, configurados ou apresentados sob a forma de cartões plásticos, válidos e contendo os sinais distintivos das **BANDEIRAS**, capazes de realizar várias funções, disponibilizadas pelos **EMISSORES**, para uso pessoal e intransferível dos **PORTADORES**, aceitos pela **ZOOMPAY** ;

**(VI) CHIP** – Microcircuito introduzido no **CARTÃO** que possibilita o armazenamento de dados confidenciais do **PORTADOR**, sendo a sua leitura realizada por meio **EQUIPAMENTO** e condicionada ao uso de senha do **PORTADOR**.

**(VII) “CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÃO”** (Chargeback) – Processo que pode resultar na devolução de uma **TRANSAÇÃO**, por contestação do **PORTADOR** ou do **EMISSOR**, de acordo com as regras e prazos definidos pelas **BANDEIRAS**;

**(VIII) CONTA GRÁFICA:** conta na qual a **ZOOMPAY** registra os valores relativos aos repasses do **CLIENTE**.

**(X) “CREDENCIADORAS”** – Empresas responsáveis prestar serviços de credenciamento da **ZOOMPAY** no sistema específico de captura, transporte, processamento e/ou repasse de **TRANSAÇÕES** com **CARTÕES**, outros **MEIOS DE PAGAMENTO** e integração com **BANDEIRAS**, **EMISSORES**, **PORTADORES** e **INDÚSTRIA DE CARTÕES**.

**(XII) DOMICÍLIO BANCÁRIO** – Banco, agência e conta corrente cadastrados pelo **CLIENTE** por ocasião do cadastramento e que poderão, nos termos deste **CONTRATO**, receber créditos decorrentes de **TRANSAÇÕES**.

**(XIII) “EMISSORES”** – empresas nacionais ou estrangeiras, instituições bancárias ou não, autorizadas pelas **BANDEIRAS** a emitir e conceder **CARTÕES** e/ou disponibilizar **PRODUTOS**, para uso no Brasil e/ou no exterior;

**(XIV) INDÚSTRIA DE CARTÕES – BANDEIRAS**, o **BACEN** e a Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS);

**(XV) “INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS”** – informações relacionadas à **PROPRIEDADE INTELECTUAL** das **PARTES**, as informações de propriedade das **PARTES** que sejam divulgadas à outra **PARTE** nos termos deste **CONTRATO**, seja em forma impressa ou eletrônica e, as informações contidas neste **CONTRATO**;

**(XVI) “MEIOS DE PAGAMENTO”** – instrumentos físicos ou eletrônicos com funções de pagamento (múltiplas ou não), aceitos ou que venham a ser aceitos no sistema eletrônico facilitador de pagamentos da **ZOOMPAY**, disponibilizadas pelos **EMISSORES**, para uso pessoal e intransferível dos **PORTADORES**;

**(XVII) “PORTADORES”** – São as pessoas físicas ou jurídicas, possuidoras de **CARTÃO** e/ou usuárias de **MEIOS DE PAGAMENTO**, autorizadas a realizar **TRANSAÇÕES** para adquirir os produtos e serviços oferecidos pelo **CLIENTE**;

**(XVIII) “PROPRIEDADE INTELECTUAL”** – todos os direitos de uso (por licença escrita e em pleno vigor e efeito) de toda propriedade intelectual necessária ou utilizada nas atividades das **PARTES**, bem como todos os softwares necessários para utilizar tais direitos de propriedade intelectual (com contratos de manutenção válidos e exequíveis), sendo as **PARTES** suas legítimas proprietárias, detentoras ou licenciadas;

**(XX) “SERVIÇOS”**- Tem o significado disposto na cláusula 2.1 deste **CONTRATO**;

**(XXI) “TRANSAÇÕES”** – Significa a captura, transmissão, processamento de dados e liquidação de operações de pagamento oriundas do uso de **CARTÕES** e **MEIOS DE PAGAMENTOS** por **PORTADORES**;